



SISCOM SPA Tel. 0172 4168, Fax 0172 474739

N. Iscr. Reg. Imprese di Cuneo: 01778000040

C.F./P.IVA: 01778000040

Sede : Cervere, Centro Direzionale S.Rocco, Via Adua 4

Gattinara, Piacenza, Potenza, Viterbo, Villaurbana – Oristano

Vicenza - Torri di Quartesolo, Torino – Gran Madre

e-mail siscom@siscom.eu

www.siscom.eu

Cervere, li' 17/01/2024

Spett.le
COMUNE DI REVIGLIASCO D'ASTI
P.ZA ALFIERI, 1
14010 REVIGLIASCO D'ASTI AT

Rif. n° 113/2024

P.N.R.R.
misura 1.4.1.
Esperienze del cittadino nei servizi pubblici
Servizi per il cittadino

Che cosa richiede il bando misura 1.4.1.

La realizzazione del sito web con le specifiche indicate dalla linee guida "modello comuni"

- **siti comunali**, con grafica e funzionalità in base alle linee guida "Modello comuni" cioè le interfacce digitali esposte al pubblico all'indirizzo istituzionale
- **servizi digitali** per il cittadino erogati dal Comune e fruibili online, cioè attraverso l'insieme di interfacce digitali, flussi e processi, tipicamente a seguito di un login identificativo, il cui scopo è che il cittadino richieda e si veda erogata una prestazione da parte dell'amministrazione, o effettui un adempimento verso l'amministrazione.

Il sito non viene realizzato con piattaforma siscom, pertanto viene solo proposto la realizzazione ed attivazione dei servizi digitali, finanziati, in base alle specifiche dettate nelle linee guida. I servizi vengono integrati con la piattaforma gestione siscom attiva nel comune.

Il Vs comune ha già la piattaforma Mosaico – sportello on line del cittadino. Pertanto i nuovi servizi con le nuove specifiche delle linee guida Agid "Comune" verranno realizzati nel contesto della piattaforma Mosaico.

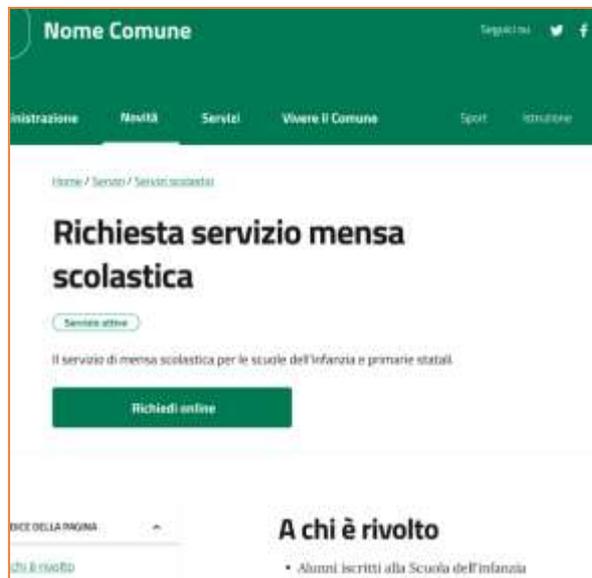


Servizi per il cittadino “modello comune”

(deve essere un sottodominio del sito web istituzionale)

“Obiettivi di miglioramento dei servizi digitali per il cittadino richiesti dal Bando :

Per quanto riguarda i servizi digitali per il cittadino, l’obiettivo del presente avviso è di mettere a disposizione dei cittadini una serie di procedure erogate a livello comunale, tramite interfacce coerenti, fruibili e accessibili, con flussi di servizio quanto più uniformi, trasparenti e utente-centrici. Nota metodologica per i servizi al cittadino In continuità con lo sviluppo del modello di sito comunale avviato dal Team per la Trasformazione Digitale, il DTD ha svolto una attività di ricerca, progettazione e realizzazione di flussi di servizi comunali”



Il nuovo standard per i servizi dei Comuni è stato realizzato grazie a un processo di ricerca, progettazione, sviluppo e validazione pluriennale a cura del progetto Designers Italia, all’interno della collaborazione tra il Dipartimento della Trasformazione Digitale (“DTD”) e l’Agenzia per l’Italia Digitale (“AgID”) <https://designers.italia.it/modello/comuni/>

Sono pertanto stati implementati i flussi relativi ai 5 archetipi di servizi previsti dalla normativa

I flussi così realizzati dai portali web Siscom sono strutturati secondo quanto previsto dalla normativa e dall’avviso 1.4.1 del PNRR “Esperienza del Cittadino nei servizi pubblici”. In particolare permettono

- l’accesso tramite identità digitale
- la verifica dello stato del servizio in tempo reale
- la possibilità di effettuare pagamenti con PagoPa
- la possibilità di prenotare appuntamenti
- la trasmissione delle comunicazioni anche su appIO
-

I SERVIZI DA ATTIVARE : sono i quattro servizi selezionati dal Comune nella domanda presentata sul Bando PNRR 1.4.1 Esperienze del cittadino nei servizi pubblici e FINANZIATI con Decreto.



2 - Proposta economica

2.1 Attivita' di realizzazione dei servizi web

**- realizzazione servizi digitali n. 4 servizi come da vs. richiesta nel bando)
In base degli standards - Linee Guida Agid "modello comune" PNRR 1.4.1
Esperienze del cittadino nei servizi pubblici- SERVIZI AL CITTADINO**

- interfacciamento con :

- protocollo Egisto / Olimpo siscom

- Pagopa Interface siscom

- eventuali collegamenti con software Piranha Utenze (se presenti)

- attivazione dei n 4 servizi previsti nella domanda del bando

+ eventuale adeguamento altri servizi presenti su Mosaico

- formazione personale : corso n 1 sessione in videoCall

Prerequisiti

- **Dominio :**

1. se dominio di altri : il fornitore dovrà fornire un sottodominio figlio del dominio istituzionale per i servizi web e farlo puntare al ns server dei servizi. Dovrà inoltre fornire il certificato Https utilizzato per il dominio.
2. Il sottodominio deve essere chiamato "servizi.comune"
3. Tutti i collegamenti dal sito web istituzionale ai servizi sono a carico del gestore del sito web. Siscom fornirà i link di collegamento.

- **Servizi realizzati in base alle linee guida Agid "modello comune"
Piattaforma sportello on line "mosaico" siscom**

2.2 Servizio di Hosting dei servizi web realizzato fino al 31.12.2024

costo riservato Vs Ente di Euro 2.500,00



3- Condizioni di fornitura

Le licenze dei software siscom per i servizi sono fornite e sono efficaci per tutta la durata del servizio sito web

Realizzazione aggiornamenti della nuova versione portale web e servizi a carico siscom

Pagamenti : 30 gg.data fattura

Precisazioni sul bando Pnrr.

Il presente preventivo e' elaborato, su richiesta del Vs comune, per quanto descritto in oggetto. La soluzione potra' essere utilizzata per il bando Pnrr Misura 1.4.1. – Esperienze del cittadino nei servizi pubblici. La soluzione proposta e' qualificata Agid. Il comune beneficiario del finanziamento e' il solo responsabile per l'esecuzione e per il completamento del procedimento di gestione del bando Pnrr 1.4.1. La Siscom, su richiesta, fornira' un supporto esclusivamente tecnico e consulenziale.

La Siscom non sara' pertanto responsabile del completamento del menzionato procedimento e dell'ottenimento del finanziamento da parte del comune. Di conseguenza, il pagamento della fornitura oggetto del presente preventivo non e' subordinata all'ottenimento del finanziamento in base al bando Pnrr. Solo qualora l'assegnazione del finanziamento in questione venga negata a causa di gravi mancanze nella soluzione fornita da Siscom documentate con evidenze scritte, alla Siscom potra' essere applicata, a seguito di una negoziazione condotta in buona fede tra le parti, una penale di importo pari al massimo al 25% (venticinqueper cento) dell'importo preventivato e riportato al punto 2 (Realizzazione/implementazione del sito web con le specifiche indicate dalle linee guida "modello comuni")

SISCOM SPA
La Direzione Commerciale