



Occhieppo inferiore, lì 20-12-2024

Spett.le Cliente COMUNE DI OCCHIEPPO INFERIORE

Piazza Don Giuseppe Scaglia n. 1

CAP 13897 Città Occhieppo inferiore Pr. BI

Proposta n.

**OGGETTO: OFFERTA SERVIZI E FORNITURE**

Con la presente, facendo seguito alle intese intercorse, si intende formalizzare l'affidamento ad Anticimex Srl per l'esecuzione del servizio di **MONITORAGGIO TOPI + SMART MIX + DISINFESTAZIONE** e/o la fornitura di alle condizioni di seguito integralmente riportate.

**DATI IDENTIFICATIVI DEL CLIENTE** (in seguito, il "Cliente")

Nome e Cognome del soggetto firmatario

Fattura di cortesia  SI  NO

in qualità di

E-mail fatture

P.IVA C.F.

E-mail documenti tecnici

Tel.

Banca d'appoggio:

E-mail

IBAN

CIN ABI CAB C/C

Cat. Merceologica

**CONDIZIONI PARTICOLARI DI CONTRATTO**

**Validità della proposta** - dal al (Se non indicato, la presente proposta è valida sessanta giorni dalla data in epigrafe).

**Durata** - Il presente contratto ha validità di n. 12 mesi, dal 01-01-2025 al 31-12-2025 e alla scadenza si intende tacitamente rinnovato di anno in anno per un periodo di 12 mesi, con un aumento del 3%, salvo disdetta da comunicarsi a mezzo lettera raccomandata a.r. con preavviso di almeno 3 (tre) mesi rispetto alla data di scadenza.

**Fatturazione: PER APPLICAZIONE Pagamento: RD 60 GG DF SP Il Cliente applica il regime di split payment**  SI  NO

**Opzione ALL INCLUSIVE per servizi a canone** – Se selezionata, nel canone complessivo del solo servizio opzionato sono inclusi un numero illimitato di attività di controllo da parte del tecnico Anticimex, nelle aree oggetto del presente contratto e sui dispositivi già installati, nonché un servizio di consulenza tecnica da parte di un Service Manager, comprensivo di eventuali sopralluoghi.

In riferimento al servizio di controllo e gestione degli infestanti, sulla base della valutazione del rischio del Vostro sito, si fornisce l'analisi redatta dal nostro personale, contenente l'identificazione e le informazioni sulle specie rinvenute durante il sopralluogo e, di seguito, si riporta la migliore offerta per il servizio proposto. La perizia contiene inoltre le indicazioni in merito alle azioni di prevenzione che ritengiamo opportune per il Vostro sito.

Servizi Pest Control													(Specie topi)												
Tabella 1 - Servizi a canone																									
Monitoraggio smart mix	Periodo di effettuazione degli interventi												(Specie topi)												
	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D													
N. di interventi 6	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Total complessivo € 750,00 + IVA												
Aree da trattare: SC. ELEM. - VIA APORTI 6 - 13897 OCCHIEPPO INFERIORE (BI)			Opzione ALL INCLUSIVE <input type="checkbox"/>			Totale complessivo € 750,00 + IVA																			
scuola elementare mensa e cucina			Periodo di effettuazione degli interventi																						
Monitoraggio smart mix	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	(Specie topi)												
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>													
N. di interventi 6										Opzione ALL INCLUSIVE <input type="checkbox"/>		Totale complessivo € 750,00 + IVA													
Aree da trattare: VIA MARTIRI LIBERTA' 59-ASILO NIDO - 13897 OCCHIEPPO INFERIORE (BI)																									
asilo nido mensa cucina e dispensa																									

Anticimex S.r.l. - Via Ettore Bugatti 12, 20142, Milano

Tel. (+39) 02 8934601, Fax (+39) 02 89346091, E-mail [info@anticimex.it](mailto:info@anticimex.it), PEC [anticimex@pec.it](mailto:anticimex@pec.it), Sito [www.anticimex.it](http://www.anticimex.it)

C.F./P. IVA 08046760966 - Reg. Imprese di Milano C.C.I.A.A. n. REA MI-2000071 - Capitale sociale € 1.500.000,00

Soggetta a direzione e coordinamento di Anticimex International AB



<b>Disinfestazione formiche</b>	G F M A M G L A S O N D	Periodo di effettuazione degli interventi	(Specie blatte)
	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		
N. di interventi 3		Opzione ALL INCLUSIVE <input type="checkbox"/>	Totale complessivo € 158,00 + IVA
Aree da trattare: SC. ELEM. - VIA APORI 6 - 13897 OCCHIEPPO INFERIORE (BI) aree interne mensa e cucina			
<b>Disinfestazione formiche</b>	G F M A M G L A S O N D	Periodo di effettuazione degli interventi	(Specie blatte)
	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		
N. di interventi 3		Opzione ALL INCLUSIVE <input type="checkbox"/>	Totale complessivo € 160,00 + IVA
Aree da trattare: VIA MARTIRI LIBERTA' 59-ASILO NIDO - 13897 OCCHIEPPO INFERIORE (BI) aree interne ed esterne dell' asilo nido.			
<b>Monitoraggio striscianti</b>	G F M A M G L A S O N D	Periodo di effettuazione degli interventi	(Specie Insetti striscianti)
	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		
N. di interventi 8		Opzione ALL INCLUSIVE <input type="checkbox"/>	Totale complessivo € 312,00 + IVA
Aree da trattare: VIA MARTIRI LIBERTA' 59-ASILO NIDO - 13897 OCCHIEPPO INFERIORE (BI) aree interne dell'asilo nido			
<b>Monitoraggio smart mix</b>	G F M A M G L A S O N D	Periodo di effettuazione degli interventi	(Specie topi)
	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		
N. di interventi 6		Opzione ALL INCLUSIVE <input type="checkbox"/>	Totale complessivo € 750,00 + IVA
Aree da trattare: VIA CARALLI, 7 -POLIUSO - 13897 OCCHIEPPO INFERIORE (BI) poliuso - cucina e dispensa			
<b>Monitoraggio topi</b>	G F M A M G L A S O N D	Periodo di effettuazione degli interventi	(Specie topi)
	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		
N. di interventi 6		Opzione ALL INCLUSIVE <input type="checkbox"/>	Totale complessivo € 228,00 + IVA
Aree da trattare: VIA CARALLI, 7 -POLIUSO - 13897 OCCHIEPPO INFERIORE (BI) Aree esterne			
<b>Monitoraggio smart mix</b>	G F M A M G L A S O N D	Periodo di effettuazione degli interventi	(Specie topi)
	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		
N. di interventi 6		Opzione ALL INCLUSIVE <input type="checkbox"/>	Totale complessivo € 750,00 + IVA
Aree da trattare: VIA ROMA, 7 - SCUOLA MEDIA - 13897 OCCHIEPPO INFERIORE (BI) aree della scuola media - piano cantinato			
<b>Monitoraggio topi</b>	G F M A M G L A S O N D	Periodo di effettuazione degli interventi	(Specie topi)
	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		
N. di interventi 6		Opzione ALL INCLUSIVE <input type="checkbox"/>	Totale complessivo € 160,00 + IVA
Aree da trattare: VIA ROMA, 7 - SCUOLA MEDIA - 13897 OCCHIEPPO INFERIORE (BI) Aree esterne			
<b>Disinfestazione zecche</b>	G F M A M G L A S O N D	Periodo di effettuazione degli interventi	(Specie zecche)
	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		
N. di interventi 2		Opzione ALL INCLUSIVE <input type="checkbox"/>	Totale complessivo € 248,00 + IVA
Aree da trattare: VIA ROMA, 7 - SCUOLA MEDIA - 13897 OCCHIEPPO INFERIORE (BI) scantinato della scuola			
<b>Debottizzazione</b>	G F M A M G L A S O N D	Periodo di effettuazione degli interventi	(Specie blatte)
	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		



N. di interventi 3												Opzione ALL INCLUSIVE <input type="checkbox"/>	Totale complessivo € <b>339,00 + IVA</b>
Aree da trattare: <b>VIA MARTIRI LIBERTA' 59-ASILO NIDO - 13897 OCCHIEPPO INFERIORE (BI)</b> aree interne della cucina + dispensa													
Monitoraggio topi	Periodo di effettuazione degli interventi												(Specie topi)
	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	
N. di interventi 6												Opzione ALL INCLUSIVE <input type="checkbox"/>	Totale complessivo € <b>246,00 + IVA</b>
Aree da trattare: <b>TERRITORIO COMUNALE - 13897 OCCHIEPPO INFERIORE (BI)</b> via crosa e via mulini													
Monitoraggio topi	Periodo di effettuazione degli interventi												(Specie topi)
	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	
N. di interventi 6												Opzione ALL INCLUSIVE <input type="checkbox"/>	Totale complessivo € <b>712,00 + IVA</b>
Aree da trattare: <b>TERRITORIO COMUNALE - 13897 OCCHIEPPO INFERIORE (BI)</b> area di pertinenza comunale: , n.2 depuratori, discarica comunale sita in via cimitero, rete fognaria sita in via martiri della liberta', via roma, via repubblica, via poma, via monte cucco; via caralli													
<b>TOTALE COMPLESSIVO OLTRE IVA DI LEGGE</b>												<b>€ 5.563,00 + IVA</b>	

Con la sottoscrizione del presente contratto, si intendono accettate le su estese Condizioni Particolari nonché le Condizioni Generali, riportate nell'Allegato 1, che si intendono qui interamente richiamate e ne formano parte integrante e sostanziale. In attesa di perfezionamento del contratto, porgiamo i migliori saluti.

  
 Anticimex Srl  
 Pietro Caporossi  
 Consigliere e Procuratore

Per accettazione  
 LUOGO ..... DATA .....  
 IL CLIENTE (timbro e firma)  
 ....

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ. si approvano specificatamente, previa rilettura delle stesse, le condizioni di cui ai numeri 2 "Perfezionamento del contratto", 3 "Termini di pagamento e interessi", 5 "Clausola risolutiva espressa", 6 "Recesso", 7 "Reclami e richieste di danni", 8 "Massimale risarcitorio", 10 "Legge applicabile e foro competente", 13 "Rispetto della normativa ex D.lgs. 231/2001", 16 "Oggetto", 17 "Consegna e spedizione", 19 "Oggetto", 20 "Accesso del personale", 21 "Servizi di controllo e gestione degli infestanti", 22 "Servizi a canone", 23 "Servizi ad intervento", 24 "Trattamento cimici con impiego di alte temperature", 26 "Impianto Fly Defence", 28 "Obblighi del Cliente", 29 "Prescrizioni per interventi", 30 "Subappalto", 31 "Proprietà e riconsegna Beni" e 32 "Penale per recesso" delle Condizioni Generali di Contratto, allegate alla presente Offerta, nonché la clausola "Durata" delle Condizioni Particolari di Contratto.

IL CLIENTE (timbro e firma)

.....

Oltre che nel caso in cui ricorra una delle condizioni di cui all'art. 6, comma 1, lettere B, C e F, del reg. UE 679/2016 (GDPR), Anticimex Srl può trattare i dati personali del Cliente, previo espresso consenso dello stesso, anche per finalità di marketing, per tali intendendosi le attività di promozione commerciale, indagini e ricerche di mercato, elaborazioni statistiche in forma palese. L'interessato – letto e compreso quanto sopra e presa piena visione della Informativa Sul Trattamento Dei Dati Personalni sul sito [www.anticimex.it](http://www.anticimex.it) nella sezione Privacy – liberamente e consapevolmente,

PRESTA il proprio consenso

NEGA il proprio consenso

al trattamento dei dati personali per le finalità di marketing di cui sopra e agli artt. 4 e 5 della predetta Informativa.

LUOGO ..... DATA .....

IL CLIENTE (timbro e firma)

.....



Allegato n. 1

## Condizioni Generali Di Contratto:

- 1) Premessa – La presente Offerta Servizi e Forniture è costituita dalle Condizioni Particolari di Contratto e dalle presenti Condizioni Generali di Contratto – Allegato n. 1, che formano parte integrante e sostanziale della medesima.
- 2) Perfezionamento del contratto – **La presente Offerta Servizi e Forniture si intenderà accettata e il contratto perfezionato al ricevimento da parte di Anticimex di accettazione del Cliente, manifestata, alternativamente, con la sottoscrizione del contratto stesso oppure del primo foglio di intervento.** I rapporti tra le parti saranno regolati unicamente dal presente contratto, fermo che, per quanto nello stesso non espressamente previsto, trovano applicazione le norme generali dettate in materia.
- 3) Termini di pagamento e interessi - Il pagamento è dovuto dal Cliente ad Anticimex nei termini stabiliti di cui alle Condizioni Particolari di Contratto. Scaduto inutilmente detto termine, decorreranno a favore di Anticimex, senza necessità di comunicazione di messa in mora, gli interessi di mora di cui al D.Lgs. n. 231/2002, fatto salvo altresì l'eventuale risarcimento del maggior danno subito. In caso di mancato pagamento ovvero del verificarsi di eventi che minaccino la solvibilità del Cliente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: avvio di procedure esecutive e/o concorsuali, protesti, variazione degli assetti societari), Anticimex è autorizzata a sospendere l'evasione dell'ordine e/o l'esecuzione del Servizio, salvo che sia prestata idonea garanzia.
- 4) Regime fiscale - I prezzi esposti nelle Condizioni Particolari di Contratto sono da considerarsi IVA di legge esclusa. I casi di esenzione e/o riduzione dell'IVA devono essere segnalati per iscritto dal Cliente, prima dell'emissione della fattura, a mezzo di apposita comunicazione che indichi anche i riferimenti normativi applicabili.
- 5) Clausola risolutiva espresa - Anticimex potrà risolvere il presente contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., mediante comunicazione da inviarsi al Cliente a mezzo raccomandata A.R., in tutti i casi in cui quest'ultimo sia inadempiente ad una qualsiasi delle obbligazioni di cui agli artt. 13, 20 e 28 del presente contratto, nonché qualora lo stesso ritardi il pagamento di una fattura di oltre 60 (sessanta) giorni rispetto al termine di scadenza della stessa o qualora il Cliente sia assoggettato a procedure concorsuali.
- 6) Recesso - Anticimex si riserva il diritto di recedere dal presente contratto entro 60 (sessanta) giorni dalla data di perfezionamento dello stesso, con comunicazione a mezzo PEC o raccomandata A/R.
- 7) Reclami e richieste di danni – A pena di decadenza, il Cliente si impegna a formulare per iscritto ad Anticimex eventuali reclami e/o richieste di danno, proprie o pervenute al Cliente da terze parti, direttamente inerenti l'oggetto del contratto nel termine di 15 (quindici) giorni dall'evento o dalla ricezione da parte del Cliente della comunicazione del terzo.
- 8) Massimale risarcitorio – Anticimex risponde dei danni direttamente cagionati nell'esecuzione del presente contratto. Fatte salve le ipotesi di dolo e colpa grave, Anticimex non è responsabile nei seguenti casi: 1) danni arrecati dagli agenti infestanti ad impianti, strutture, persone, animali non target; 2) danni indiretti, mediati e conseguenziali, quali – in via meramente esemplificativa e non esaustiva – fermi di produzione, costi di ripristino e smaltimento, black-out energetici; 3) danni conseguenti un indebito uso da parte del Cliente o di terzi dei beni e/o dei prodotti forniti e/o impiegati da Anticimex nell'esecuzione dei servizi. Anticimex risponderà, in ogni caso, entro il limite massimo del 100% del valore contrattuale per singolo sinistro e del 200% in aggregato e comunque per un importo massimo complessivo pari a € 100.000,00= (euro centomila).
- 9) Tolleranza – Il mancato esercizio di un diritto spettante ad Anticimex in forza di legge e/o del presente contratto costituisce mera tolleranza e non equivale a rinuncia al medesimo, che potrà quindi essere fatto valere in qualsiasi momento, senza pregiudizio alcuno per il titolare dello stesso.
- 10) Legge applicabile e forza competente - Il contratto è disciplinato dalle leggi della Repubblica Italiana. Eventuali controversie derivanti dal contratto, dalla sua esecuzione e/o interpretazione sono devolute alla competenza esclusiva del foro di Milano, fatti salvi eventuali fori speciali inderogabili.
- 11) Obblighi delle parti ex D.Lgs 81/2008 - Ai sensi del D.Lgs 81/2008, i costi propri della sicurezza sostenuti da Anticimex in relazione al contratto ammontano al 2% (due per cento) dell'importo complessivo dello stesso e sono già inclusi in quest'ultimo.  
Il Cliente si impegna ad assolvere agli obblighi sullo stesso gravanti ai sensi del D.Lgs 81/2008 e, in particolare, a comunicare preventivamente la presenza di aree di rischio e la necessità di impiegare eventuali DPI specifici. In mancanza, Anticimex si riserva il diritto di addebitare eventuali ulteriori costi propri per la sicurezza che non sia stato possibile quantificare anticipatamente.
- 12) Invio elettronico di corrispondenza - Le fatture e le note di credito saranno trasmesse nel rispetto della normativa vigente. Ove applicabile, il Cliente espressamente autorizza Anticimex ad inviare esclusivamente a mezzo e-mail all'indirizzo indicato nei Dati Identificativi del Cliente, in formato grafico non modificabile, fatture, note di credito, foglio intervento, informazioni tecniche ed altra eventuale corrispondenza. Le comunicazioni si intenderanno regolarmente pervenute al Cliente con l'invio da parte del sistema di conferma di recapito del relativo messaggio di posta. Sarà cura del Cliente archiviare il documento ai fini della conservazione e registrazione contabile, nonché di eventuali richieste di esibizione da parte dell'Autorità, nel rispetto delle vigenti disposizioni di legge.
- 13) Rispetto della normativa ex D.Lgs. 231/2001 – Il Cliente dichiara di avere preso visione e di conoscere integralmente il contenuto del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/2001, nonché del Codice di Condotta, adottati da Anticimex e disponibili sul sito internet di quest'ultima. Il Cliente prende atto che l'esatto adempimento del contratto presuppone, per quanto applicabili, il pieno rispetto delle norme contenute nei suddetti documenti da parte del proprio personale, dei propri collaboratori, nonché propri soci e amministratori. In particolare, il Cliente si impegna ad astenersi da comportamenti idonei a configurare le ipotesi di reato di cui al D.Lgs. 231/2001 e a rispettare ogni normativa vigente ed applicabile: in mancanza, sarà applicato quanto stabilito dall'art. 5 che precede. Anticimex ha diritto di accertare il rispetto delle disposizioni di legge in materia di tutela dell'ambiente, della salute e della sicurezza sul lavoro da parte del Cliente anche presso le sedi di quest'ultimo.
- 14) Responsabile del Trattamento - Laddove l'esecuzione del presente Contratto comporti che una parte effettui attività di trattamento dati personali per conto dell'altra parte, la prima opererà nei confronti della seconda in qualità di Responsabile del trattamento medesimo ai sensi dell'art. 28 del Reg. EU 679/2016 "Regolamento generale sulla protezione dei dati" (GDPR) e s.m.i. In tal caso, la parte che opererà quale Responsabile del trattamento si impegna a effettuare il trattamento in conformità alla vigente normativa, nonché a porre in atto misure tecniche e organizzative adeguate ad assicurare la conformità del suddetto trattamento alle disposizioni del GDPR.
- 15) Ulteriori documenti contrattuali – Costituiscono altresì parte integrante del contratto l'informativa Sul Trattamento Dei Dati Personalai ai sensi dell'art. 13 Reg. EU 679/2016 "Regolamento generale sulla protezione dei dati" (GDPR), di cui copia è disponibile sul sito web [www.anticimex.it](http://www.anticimex.it), nonché: 1) qualora si tratti di un contratto avente ad oggetto servizi, l'analisi del rischio e il modulo SPP008; 2) qualora si tratti di un contratto avente ad oggetto la disinfezione da cimici dei letti, la relativa Istruzione Operativa; 3) qualora si tratti di un contratto avente ad oggetto il servizio Bird, il relativo progetto tecnico, ove previsto.

## Ulteriori Condizioni Generali Di Contratto per Forniture

- 16) Oggetto - Il contratto ha per oggetto la fornitura dei materiali e/o dei prodotti indicati nelle Condizioni Particolari di Contratto, esclusa ogni attività di posa in opera e/o installazione da parte di Anticimex, eventualmente oggetto di ulteriore accordo fra le parti. Qualora Anticimex provveda, in deroga a quanto anzidetto, su specifica richiesta del Cliente, all'installazione delle lampade cattura insetti, sarà applicata, e separatamente fatturata, una maggiorazione, pari al 10% (dieci per cento) del prezzo unitario del dispositivo, cadauno lampada; in ogni caso, è onere del Cliente provvedere all'allacciamento elettrico. È altresì onere del Cliente fornire preventivamente, in considerazione dell'ambiente in cui andranno collocate, tutte le informazioni necessarie a determinare i livelli di protezione (IP) e sicurezza occorrenti ad un corretto funzionamento delle stesse.
- 17) Consegna e spedizione - In caso di forniture a soggetti che abbiano in essere con Anticimex un contratto di servizi, la consegna dei beni indicati nelle Condizioni Particolari di Contratto avverrà, salvo diverso accordo, in occasione del primo intervento ordinario in programma. Diversamente, la consegna avverrà con le modalità e nei termini di volta in volta concordati tra le parti. Qualora il Cliente richieda che la merce gli sia recapitata a mezzo vettore, salvo diverse pattugliazioni scritte, si applica l'art. 1510 secondo comma c.c. e la spedizione avverrà a totali spese del Cliente, il quale nulla potrà eccepire in merito alla scelta del vettore da parte di Anticimex e alle tariffe dallo stesso applicate. Eventuali contestazioni da parte del Cliente dovranno essere formalizzate per iscritto entro e non oltre sette giorni dal ricevimento della merce, con un'esauriente descrizione dei motivi di contestazione.
- 18) Fatturazione – La fatturazione da parte di Anticimex al Cliente avverrà dopo la consegna dei materiali e/o dei prodotti indicati nelle Condizioni Particolari di Contratto.

## Ulteriori Condizioni Generali Di Contratto per Servizi

- 19) Oggetto – Il contratto ha per oggetto unicamente l'erogazione dei servizi espressamente indicati nelle Condizioni Particolari di Contratto e inclusivi di analisi del sito, elaborazione ed attuazione del piano di gestione e controllo e assistenza post-vendita. E' esclusa ogni attività propedeutica e/o conseguente all'esecuzione degli stessi – quali, a titolo meramente esemplificativo, predisposizione dei luoghi, accessibilità di aree e superfici, pulizia preventiva e successiva, opere murarie e/o strutturali – e ogni servizio correlato, eventualmente oggetto di ulteriore accordo fra le parti.
- 20) Accesso del personale Anticimex - Salvo diverso accordo, il personale di Anticimex avrà libero accesso, durante il normale orario di lavoro del Cliente, a luoghi, ambienti ed aree interessate dal servizio. Qualora il Cliente neghi l'accesso agli operatori di Anticimex, questa si riserva il diritto di addebitare il costo dell'uscita



del/dei tecnico/ tecnici; qualora l'accesso venga negato per tre volte consecutive, Anticimex si riserva il diritto di risolvere il presente contratto, senza che perciò sia tenuta a corrispondere alcunché al Cliente

- 21) Servizi di controllo e gestione degli infestanti - Con il presente contratto, Anticimex assume un'obbligazione di mezzi, impegnandosi a fornire il servizio secondo la diligenza richiesta dall'esperienza maturata e dalla prassi in essere nell'ambito della lotta e del controllo degli infestanti e dell'utilizzo dei prodotti disinfestanti e/o derattizzanti. Invero, la totale eliminazione dell'infestazione e/o la non reinfestazione, così come l'attività di monitoraggio, dipendono da molteplici fattori (tecnici, strutturali, ambientali, comportamentali, occasionali) che, per loro stessa natura, costituiscono elementi di rischio non dipendenti dal disinfestatore e conseguentemente Anticimex risponde unicamente nei limiti di cui all'art. 8. In ogni caso, ai fini del corretto ed efficace svolgimento del Servizio, il Cliente si impegna ad operare sulle fonti di rischio strutturali, ambientali, comportamentali, occasionali di competenza, nonché, ad osservare le indicazioni impartite dal personale di Anticimex ed eventuali indicazioni riportate negli Allegati al presente contratto. Resta inteso, pertanto, che tali attività (**pest proofing**) sono a carico del cliente.
- 22) Servizi a canone (rif. Tabella 1 e Washroom) – Il canone complessivo indicato nelle Condizioni Particolari di Contratto include tutti i servizi di cui all'art. 19 e fino al numero massimo di interventi riportato nella stessa sezione. Le attività di manutenzione sono pianificate e/o stabilite da Anticimex sulla base dell'analisi del sito, dei rilevamenti tecnici e delle segnalazioni. Il numero massimo di interventi non è quindi vincolante e potrebbe variare in considerazione dell'effettivo grado di infestazione riscontrato nel sito/consumo dei prodotti. In ogni caso, pertanto, il Cliente sarà tenuto al pagamento del suddetto canone ed eventuali interventi in aggiunta rispetto a quelli in parola saranno, invece, oggetto di ulteriore accordo tra le Parti.
- 23) Servizi ad intervento (rif. Tabella 2) – La frequenza degli interventi, di cui è costituito il servizio, è dettata dal numero di interventi stessi e/o stabilita da Anticimex sulla base dell'analisi del sito. Qualora le condizioni atmosferiche siano ritenute da Anticimex non idonee all'esecuzione dell'intervento a regola d'arte (a titolo esemplificativo e non esaustivo: precipitazioni piovose o nevose imminenti o in atto), la stessa si riserva la facoltà di posticipare l'intervento e il possibile ritardo sulla programmazione non le sarà imputabile. Fermo quanto stabilito all'art. 28 che segue, qualora, per ripristinare le condizioni igieniche del/i sito/i di erogazione del Servizio, Anticimex dovesse ritenere necessario od opportuno aumentare il numero degli interventi, dovrà preventivamente ottenere il consenso del Cliente; in tal caso, salvo diversa pattuizione, agli ulteriori interventi concordati saranno applicate le stesse condizioni economiche indicate nelle Condizioni Particolari di Contratto.
- 24) Trattamento cimici con impiego di alte temperature – Tale tipologia di servizio prevede la consegna, in comodato d'uso, e l'attivazione del numero di macchine del calore, indicato nelle Condizioni Particolari di Contratto, il trattamento di disinfezione perimetrale e il ritiro delle macchine del calore da parte di Anticimex dopo 24 ore dall'attivazione di ogni intervento. Rimane a carico del Cliente la predisposizione di linea elettrica con prese da 380 V, la messa in atto di tutte le azioni riportate nell'Istruzione Operativa allegata, nonché chiedere, di volta in volta per iscritto, ad Anticimex l'esecuzione degli interventi. Il Cliente dichiara di essere stato debitamente informato sulle modalità di trattamento e di essere consapevole dell'impiego di calore a temperatura di calore a 65° C; pertanto, Anticimex non risponderà di eventuali danni provocati dall'azione del calore sugli ambienti trattati e su quanto in essi contenuto.
- 25) Trattamento cimici con vapore secco – Tale tipologia di servizio prevede la disinfezione perimetrale e il trattamento con vapore secco. Rimane a carico del Cliente la messa in atto di tutte le azioni riportate nell'Istruzione Operativa allegata, nonché chiedere, di volta in volta per iscritto, ad Anticimex l'esecuzione degli interventi.
- 26) Impianto Fly Defence – Anticimex si impegna a monitorare il corretto funzionamento dell'impianto durante il periodo stabilito nelle Condizioni Particolari di Contratto, stante quanto stabilito all'art. 28 che segue. Tutti le irrorazioni extra attivate nel periodo anzidetto saranno rilevate sul display dal personale Anticimex e riportati sul foglio di intervento: il valore complessivo delle stesse sarà inserito con la voce *interventi extra* nella prima fattura utile. Il Cliente, per motivi di sicurezza, si impegna a non attivare l'impianto in presenza di animali *non target* o di persone e si impegna, altresì, ad avvisare e ad allontanare eventuali persone presenti sul luogo al momento dell'irrrorazione del prodotto. In mancanza, Anticimex non potrà essere ritenuta responsabile.
- 27) Beni e Prodotti - Salvo diversamente indicato nelle Condizioni Particolari di Contratto, i dispositivi, gli apparecchi, le macchine del calore, gli impianti, i relativi accessori e/o i tappeti (in prosieguo, "Beni"), indicati nelle Condizioni Particolari di Contratto, sono concessi in comodato d'uso al Cliente per l'intera durata del contratto. I dettagli relativi ai prodotti utilizzati durante il Servizio sono pubblicati sul sito <http://webreporting.anticimex.it> (Sezione Download – Categoria Schede prodotti e materiali - Nome utente *CienteAX* – Password *accedi*), che il Cliente si impegna a consultare.
- 28) Obblighi del Cliente - Per tutta la durata del contratto, il Cliente dovrà astenersi dall'attuare altri sistemi di derattizzazione e/o disinfezione, dall'utilizzare e/o somministrare altri prodotti derattizzanti e/o disinfezianti e/o dal far effettuare da soggetti terzi qualsiasi manutenzione dei Beni, senza preventivo consenso della stessa. In ogni caso, il Cliente dovrà astenersi dall'effettuare qualsiasi atto che possa pregiudicare l'esecuzione e il buon esito del servizio. Ai fini del corretto ed efficace svolgimento del servizio, il Cliente è tenuto ad osservare le indicazioni impartite dal personale di Anticimex. Qualora non sia possibile effettuare l'intervento per cause imputabili al Cliente (a titolo esemplificativo e non esaustivo, mancato rispetto delle indicazioni fornite dal personale di Anticimex ai fini dell'esecuzione del servizio o mancato sgombero dell'area oggetto di intervento), Anticimex addebiterà, in ogni caso: a) in caso di servizi a canone o di una pluralità di servizi, una penale pari al 10% del canone complessivo dei servizi; b) in caso di servizi ad intervento, l'importo previsto per l'intervento stesso; c) in caso di servizio bird, comunque, una penale pari al 30% dell'importo complessivo del contratto. Anticimex, in tali evenienze, non potrà essere ritenuta responsabile dell'eventuale ritardo sulla programmazione del servizio, salvo il rimborso degli eventuali ulteriori maggiori costi che Anticimex fosse costretta a sostenere. Il Cliente dovrà astenersi dal manomettere e/o manipolare i Beni e i prodotti utilizzati da Anticimex nell'espletamento del servizio e fare in modo che terzi non vi entrino in contatto. Per nessuna ragione, i suddetti Beni potranno essere modificati, manutenuti o spostati dal luogo originale di installazione, se non da personale di Anticimex o – nel solo caso di impianto Fly Defence - comunque nel rispetto delle indicazioni da quest'ultima impartite. Il Cliente si impegna a comunicare per iscritto ad Anticimex, all'indirizzo [help@anticimex.it](mailto:help@anticimex.it), l'inefficiente e/o difettoso funzionamento di tali Beni immediatamente e comunque entro e non oltre 3 (tre) giorni dall'insorgere dello stesso o dalla scoperta da parte del Cliente, nel rispetto del principio di buona fede contrattuale. In mancanza, Anticimex non sarà responsabile di tale malfunzionamento. Resta fermo che, oltre al risarcimento dell'eventuale danno, in tutti i casi di violazione di quanto sopra, e/o a seguito di danni provocati dal Cliente e/o da terzi, anche se ignoti, nonché in caso di rottura, perdita, deterioramento dei Beni non conseguente al normale uso degli stessi, il Cliente sarà tenuto a sostenere tutti i costi per gli interventi necessari al loro ripristino, compresa la sostituzione, intera o parziale, degli stessi, che sarà addebitata al Cliente al prezzo di listino vigente in quel momento. L'intervento straordinario sarà addebitato al Cliente alla tariffa oraria in vigore, in aggiunta al costo dei materiali e/o delle parti danneggiate, definito sulla base del listino prezzi vigente in quel momento. In ogni caso, Anticimex non risponde dei danni conseguenti un indebito uso da parte del Cliente o di terzi dei prodotti e del materiale utilizzato nel Servizio.
- 29) Prescrizioni per interventi – E' onere del Cliente rispettare le prescrizioni riportate al link [www.anticimex.it/prescrizioni-per-i-servizi](http://www.anticimex.it/prescrizioni-per-i-servizi), nonché, in ogni caso, informare il proprio personale e quello di aziende esterne operanti nel sito, presso cui sarà svolto il Servizio, dell'esecuzione dell'intervento. In caso di mancato rispetto di tali disposizioni, Anticimex non sarà responsabile di eventuali conseguenze dirette e/o indirette, con esclusione di qualsiasi risarcimento del danno. Nei casi di rottura, smarimenti, spostamenti, impossibilità di raggiungere le postazioni e /o di effettuazione parziale dell'intervento, per ragioni non riconducibili ad Anticimex, quest'ultima addebiterà, in ogni caso, gli importi di cui all'art. 28 e non sarà responsabile circa l'incompletezza dei dati.
- 30) Subappalto Bird - Fermi restando gli obblighi e le responsabilità a carico di Anticimex, il servizio *bird* oggetto del contratto potrà essere affidato in subappalto ad una società specializzata. Pertanto, il Cliente autorizza fin d'ora Anticimex a subappaltare il servizio affidatoLe.
- 31) Proprietà e riconsegna Beni – I Beni e i relativi attacchi, se concessi in comodato d'uso, sono e restano di proprietà di Anticimex e il Cliente si impegna a restituirli/consentire il recupero alla scadenza del contratto o alla cessazione/modifica dello stesso, e in ogni caso entro 15 giorni dalla richiesta scritta ricevuta da parte di Anticimex. Nel caso in cui il Cliente non provveda alla restituzione o non consenta il recupero dei suddetti Beni, lo stesso è tenuto a corrispondere ad Anticimex una penale pari al 50 (cinquanta) % - ovvero all'intero importo, nel caso di dispositivi SMART, impianti Fly Defence o macchine del calore - del prezzo di listino di vendita al pubblico, vigente in quel momento, cada Bene. Resta fermo, in tutti i casi, il risarcimento del maggior danno. I Beni dovranno essere restituiti in buono stato di conservazione, salvo il deterioramento conseguente al normale utilizzo degli stessi; diversamente, sarà applicato quanto disposto dall'art. 28 che precede. In ogni caso, alla conclusione/cessazione del contratto, Anticimex non sarà tenuto a ripristinare le condizioni strutturali (a titolo esemplificativo e non esaustivo, forni nel muro), preesistenti all'installazione del Bene.
- 32) Penale per recesso - Qualora il Cliente intenda avvalersi della facoltà prevista all'art. 1671 C.C., oltre a quanto già ivi stabilito, sarà tenuto a corrispondere ad Anticimex una penale pari al 50% del valore residuo del contratto.