

Istruzione

**Laurea magistrale in Comunicazione
Pubblica e Politica** **01/2013 - 07/2016**

con voto 110/110 e lode e menzione con
dignità di stampa

Università degli Studi di Torino, Dipartimento
di Culture, Politica e Società

Laurea triennale in Comunicazione **09/2008 - 10/2011**

con voto 107/110

Università degli Studi di Padova
Corso interfacoltà tra Lettere e Filosofia e
Scienze Politiche

**Diploma di scuola secondaria superiore
Indirizzo Socio-Psico-Pedagogico,
sperimentazione Brocca** **09/2003- 06/2008**

con voto 97/110

Liceo Bertrand Russell, Cles (TN)

Formazione

2023

Corso online *Progetta un'infografica per raccontare i dati* a cura di
Dataninja School

Summer School *La mediazione interculturale. Pratiche e orizzonti di
cambiamento* a cura di IRES Piemonte e CODICI

Corso *Lavorare in gruppo. Dinamiche relazionali e dimensioni operative
nei gruppi di lavoro* a cura di Cristina Bertazzoni (ForwardTo)

2022

Summer School *Il futuro delle migrazioni e le prospettive dei territori* a
cura di IRES Piemonte, CODICI e FIERI

Corso di aggiornamento professionale *Il senso delle parole -
Comprendere e comunicare la migrazione nell'intervento sociale* a cura
dell'Università di Reading (UK) e dell'Università di Torino

Corso di aggiornamento professionale *Comunità di parola -
Rappresentazioni, saperi e sguardi della comunicazione plurale* a cura
dell'Ass. Frantz Fanon, Università di Reading (UK), Ass. Carta di Roma,
FIERI

Formazione generale dei lavoratori in materia di sicurezza (art.37 del
DLgs. 81/08) – ASSOCAM Scuola Camerana

Formazione specifica dei lavoratori in materia di sicurezza – rischio basso
(art.37 del DLgs. 81/08) – ASSOCAM Scuola Camerana

2018

Gruppo di lavoro *Laboratorio 3. Individuazione delle tematiche da
comunicare sui diritti e doveri nella vita quotidiana e sull'accesso ai
servizi e rilevazione dei canali di comunicazione* a cura della Coop. Codici
| Ricerca e Intervento.

Scuola di formazione per operatori dell'accoglienza sui temi
dell'immigrazione *Le strade del mondo. Immagini e immaginari
attraverso i confini* a cura della Fondazione Villa Emma (Nonantola,
Modena)

Esperienze lavorative

Ricercatrice

09/2022 - 09/2023

Istituto di Ricerche Economico-Sociali del Piemonte, Torino

Progetto FAMI 2014-2020 IMPACT - InterAzioni in Piemonte 2:

Raccolta, organizzazione e redazione dei contenuti del portale dell'Osservatorio sull'Immigrazione e il Diritto d'Asilo in Piemonte www.piemonteimmigrazione.it; Mappatura e aggiornamento continuo su servizi, associazioni, progetti, finalizzato alla creazione e l'implementazione di banche dati; raccolta sistematica di informazioni, documenti relativi alla attività istituzionale della P.A.; attivazione e implementazione della rete dei soggetti impegnati nell'ambito dell'integrazione sul territorio regionale; creazione / riattivazione delle reti di flussi informativi bidirezionali con il portale Integrazione Migranti (<https://integrazioneimmigranti.gov.it/it-it>), il portale Lo stato per i nuovi cittadini (<https://www.nuovicittadini-prefco.it>) e il portale Mediato (www.piemonteimmigrazione.it/mediato)

Progetto FAMI 2014-2020 SOFIA - Servizi e Operatori Formativi per l'Integrazione e l'Accoglienza":

Adattamento per il web dei materiali formativi/informativi realizzati nell'ambito dei percorsi di progettazione partecipata, dei percorsi formativi e della Summer School. Implementazione e aggiornamento della landing page di progetto www.piemonteimmigrazione.it/sofia; segreteria organizzativa e scientifica dell'evento finale

Progetto "Fatti RiConoscere! 2 Accesso allo studio e al lavoro in Italia" finanziato da Compagnia S.Paolo:

Mappatura su progetti e servizi dedicati al riconoscimento di titoli di studio e delle competenze professionali a livello nazionale e adattamento delle schede della mappatura per la messa on-line. Implementazione e aggiornamento della landing page di progetto www.piemonteimmigrazione.it/fattiriconoscere con i materiali prodotti nell'ambito del progetto e redazione di contenuti, segnalazione di eventi sul tema; Collaborazione alla costruzione di una rete tra servizi/progetti a livello nazionale attraverso l'organizzazione e gestione di due incontri on-line con i referenti dei servizi/progetti mappati per condivisione e scambio buone prassi; Analisi preliminare delle criticità e bisogni formativi, individuazione dei beneficiari per la definizione dell'offerta formativa; Segreteria scientifica dei percorsi formativi e dell'evento finale.

Ricercatrice

02/2021 - 06/2022

Istituto di Ricerche Economico-Sociali del Piemonte, Torino

Progetto di ricerca FAMI 2014-2020 "SOFIA - Servizi e Operatori Formativi per l'Integrazione e l'Accoglienza"

Supporto alla ricerca partecipata per analizzare i bisogni formativi specifici degli operatori dei servizi pubblici e le modalità di accesso ai servizi con un gruppo di cittadini stranieri e rappresentanti delle seconde generazioni; Supporto organizzativo ai percorsi di progettazione partecipata per la produzione e realizzazione dei materiali per la formazione; Programmazione, organizzazione, promozione di percorsi di formazione e dell'evento finale;

Elaborazione materiali, segreteria organizzativa e tutoraggio della Summer School

Gestione e redazione di contenuti per l'implementazione dell'Osservatorio regionale sull'immigrazione e sul diritto d'asilo PiemonteImmigrazione.it e i canali sociali collegati (YouTube, Facebook).

Progetto di ricerca FAMI 2014-2020 "CapaCityMetro-Italia"

Animazione e attività di consolidamento della rete connessa al Forum di consulenza on-line (www.piemonteimmigrazione.it/forum);

Organizzazione e gestione di incontri partecipativi per la promozione della mappatura georeferenziata dei servizi rivolti a cittadini stranieri e incontri sperimentali per la promozione, l'implementazione e il corretto utilizzo del

Competenze

 Pacchetto Office	Ottima
 Internet, Email (Newsletter, MailChimp, SendinBlue)	Ottima
 Software analisi testuale e statistica (T-lab, Taltac, SPSS)	Buona
 Software montaggio audio-video (Adobe Premiere, Wondershare Filmora)	Molto buona
 Social network (Facebook, Twitter, Pinterest, Instagram, YouTube)	Buona
 Piattaforme CMS (Wordpress, Joomla)	Molto buona
 Software realizzazione infografiche (Canva, Infogram)	Molto buona
 Patente di guida B	

Lingue

Madrelingua italiana	
Inglese	Buona
Portoghese	Molto buona
Spagnolo	Buona
Tedesco	Elementare

Forum di consulenza on-line nella Città Metropolitana di Torino e presentazione dell'esperienza torinese nelle altre città italiane coinvolte nel progetto (Milano, Napoli, Bari e Venezia).

Ricercatrice

11/2018 - 12/2020

Istituto di Ricerche Economico-Sociali del Piemonte, Torino

Analisi, monitoraggio e valutazione di alcune attività progettuali FAMI 2014-2020 all'interno di un gruppo di ricerca multidisciplinare:

Progetto FAMI InterAzioni in Piemonte - Azione 1 "EducAzione" - gestione registri e attività di verifica di tutti i registri delle attività svolte;

Progetto FAMI IMPACT "InterAzioni in Piemonte 2" - mappatura e aggiornamento continuo su servizi, associazioni, progetti, per la creazione di banche dati e contenuti per l'implementazione dell'Osservatorio regionale sull'immigrazione e sul diritto d'asilo PiemontImmigrazione.it.

Progetto FAMI PRIMA "Pensare prima al dopo": supporto al coordinamento generale del progetto, gestione amministrativa, monitoraggio e assistenza ai partner.

Ricercatrice

06/2017 - 09/2018

Istituto di Ricerche Economico-Sociali del Piemonte, Torino

Progetto "Mediato5 - Aggiornamenti professionali in materia di immigrazione": gestione e implementazione portale, animazione forum e rafforzamento del network, attività di ricerca, analisi e divulgazione sui temi legati all'immigrazione.

Progetto FAMI "InterAzioni in Piemonte - Azione 3 "InformAzione": creazione, raccolta, organizzazione e redazione dei contenuti del portale PiemontImmigrazione.it; mappatura e aggiornamento continuo su servizi, associazioni, progetti per la creazione di banche dati; attivazione e implementazione della rete dei soggetti impegnati nell'ambito dell'integrazione sul territorio regionale.

Progetto FAMI "InterAzioni in Piemonte - Azione 4 "AssociAzione": mappatura dell'associazionismo straniero sul territorio piemontese.

Addetta ufficio stampa

02/2017 - 05/2017

Ordine degli Architetti PPC di Torino

Creazione e caricamento di contenuti digitali per sito web (www.oato.it), newsletter (OANotizie) e canali dei social network (Facebook, Twitter, YouTube, Pinterest) dell'Ordine degli Architetti di Torino; gestione e aggiornamento pagine del sito web; creazione di contenuti per pubblicazioni cartacee per eventi promossi dall'Ordine (Forum Internazionale della Sicurezza e della Salute, festival Architettura in Città).

Ricercatrice

07/2016 - 10/2016

Collegio Carlo Alberto, Moncalieri (TO)

Analisi di alcuni dibattiti parlamentari recenti su tematiche sensibili con riferimento al linguaggio offensivo verso particolari categorie di persone e/o di incitamento all'odio (*hate speech*) utilizzato dai parlamentari, attraverso software di calcolo statistico (SPSS) e analisi del testo (T-Lab, Taltac).

Tirocinante

04/2015 - 07/2015

Istituto di Ricerche Economico-Sociali del Piemonte, Torino

Reperimento e caricamento di informazioni e documenti sui temi relativi all'immigrazione, produzione di contenuti video e multimediali per il portale Mediato; aggiornamento banche dati. Assistenza ai corsi, alle riunioni di lavoro e alle iniziative progettuali, alla preparazione e alla

scrittura di progetti; lavoro in rete e in collaborazione con operatori dei servizi e mediatori interculturali.

Telefonista

03/2012 - 09/2012

Teleperformance Portugal, Lisbona (Portogallo)

Collaboratrice nella campagna "Nielsen Italia": raccolta e gestione di dati statistici sui consumi e le abitudini alimentari delle famiglie partecipanti al "Progetto Famiglie Nielsen"; assistenza e supporto tecnico ai collaboratori.

Tirocinante

06/2009 - 07/2010

Progetto "Crea AltraTv", Padova

Partecipante ai laboratori teorici e pratici di sceneggiatura e cinematografia, ricerca sociale, ripresa e montaggio; Lavoro d'equipe con tirocinanti, volontari e professionisti per l'organizzazione del lavoro e la realizzazione di contenuti audio-video; Realizzazione di cortometraggi a tema interculturale all'interno del quartiere popolare Toselli: elaborazione e stesura delle sceneggiature, riprese, montaggio; Partecipazione ad eventi sull'interculturalità organizzati da enti pubblici e privati.

Pubblicazioni

Boaglio D., Genetti S., Valetti R., *Cambiamenti dei profili e dei bisogni delle persone con background migratorio e la risposta dei servizi pubblici* in "Piemonte economico sociale 2023. Comprendere per rispondere. Dalle crisi la spinta verso un futuro sostenibile", IRES Piemonte, Torino, 2023

Genetti S., Valetti R., *Infografiche La popolazione straniera in Piemonte* in "Piemonte economico sociale 2023. Comprendere per rispondere. Dalle crisi la spinta verso un futuro sostenibile", IRES Piemonte, Torino, 2023

Genetti S., Valetti R., *Il Forum: una comunità virtuale per condividere saperi e pratiche* in "Immigrazione e Welfare locale nelle città Metropolitane BARI - NAPOLI - MILANO - TORINO - VENEZIA", a cura di Marconi G. e Cancellieri A., Milano, FrancoAngeli, 2022.

Genetti S., Valetti R., *I servizi dedicati ai cittadini stranieri in Piemonte* in "Piemonte economico sociale 2021. Rigenerare il Piemonte. Prospettive di cambiamento e politiche per il futuro", IRES Piemonte, Torino, 2021.

Belluati M., Genetti S., *Odiare a parole. Gli hate speech nella discussione parlamentare*, Academia.edu, 2016 - ripreso in Belluati M., *Parole pesanti. Hate Speech e comunicazione politica ai tempi dei social media* in "Migrazioni in Italia: oltre la sfida. Per un approccio interdisciplinare allo studio delle migrazioni" (pp.113-122), Firenze University Press, 2022.

Genetti S., Luzzi E., *La storia di Parada, la storia della Romania*, Osservatorio Balcani e Caucaso Transeuropa, 20 settembre 2012, <https://www.balcanicaucaso.org/aree/Romania/La-storia-di-Parada-la-storia-della-Romania-122410>

Cardoso dos Santos F., Genetti S., *Ritratti dalla periferia d'Europa e dal Paese che non c'è*, Osservatorio Balcani e Caucaso Transeuropa, 17 ottobre 2011, <https://www.balcanicaucaso.org/aree/Romania/Ritratti-dalla-periferia-d-Europa-e-dal-Paese-che-non-c-e-105218>

Corsi e convegni

2023, 14 giugno - online

Relatrice nell'incontro *Dove trovo le giuste informazioni? Una guida alle risorse online* inserito nel ciclo di formazione "Competenze in movimento: valorizzare i titoli di studio stranieri. Percorsi, strumenti e risorse a sostegno dell'inclusione" nell'ambito del progetto Fatti Ri/Conoscere! 2

Accesso allo studio e al lavoro in Italia, rivolto ad operatori/trici dei servizi pubblici e del privato sociale in Italia.

2022, 1 aprile - online

Relatrice nell'incontro *Territori inclusivi - Liguria - Introduzione alla consulenza giuridica* per la presentazione tecnica del Forum Piemonte Immigrazione e indicazioni per il suo utilizzo rivolta ai rappresentanti dei progetti liguri coinvolti in Territori Inclusivi (progetto finanziato da Compagnia di San Paolo).

2020, 20 ottobre - online

Relatrice nel webinar di presentazione del progetto SOFIA - Servizi e Operatori Formatati per l'Integrazione e l'Accoglienza con l'intervento *Presentazione in anteprima della mappatura dei servizi rivolti ai cittadini stranieri in Piemonte* rivolto ad operatori/trici di servizi pubblici e del privato sociale in Piemonte.

2019

21 maggio - Torino

25 settembre - Pinerolo

Relatrice nell'intervento di *presentazione dell'Osservatorio sull'Immigrazione e sul Diritto d'Asilo* a rappresentanti di associazioni di cittadini/e stranieri/e

2019

27 giugno - Alessandria c/o Ass. Cultura e sviluppo

15 ottobre - Torino c/o Agenzia Piemonte Lavoro

21 novembre - Torino c/o UniTo

Co-conduttrice di *workshop pratici sull'utilizzo del Forum di Consulenza e scambio alla pari ospitato dall'Osservatorio sull'Immigrazione e sul Diritto d'Asilo* rivolti rispettivamente a operatori/trici della provincia di Alessandria, operatori/trici dei Centri Per l'Impiego del Piemonte e tutori/trici di minori stranieri non accompagnati

2019, 19 dicembre - Venezia c/o Università Iuav

Relatrice nel workshop partecipativo *Il Forum virtuale per lo scambio tra pari: uno strumento operativo per i mediatori culturali* rivolto a mediatori/trici interculturali della rete antitratta veneta Na.Ve

2019, 18 dicembre - Mestre c/o Comune di Venezia

Relatrice nel workshop partecipativo *Il Forum virtuale per lo scambio tra pari: uno strumento operativo per la rete degli sportelli* rivolto ai/le referenti della rete degli sportelli immigrazione del Comune di Venezia.

Agosto 2023

Silvia Ganti