



VIA FEDERICO CHABOD, 15
11100 AOSTA (AO)
Tel: 0165/548065
Codice Fiscale: 91053920079

**PROVVEDIMENTO DEL DIRETTORE GENERALE
N° 35 DEL 22/07/2024**

Oggetto: APPROVAZIONE DELLA PROROGA, PER UN ULTERIORE ANNO, DELLA CONVENZIONE CON L'ADAVA-FEDERALBERGHI VALLE D'AOSTA PER LA CONCESSIONE IN COMODATO D'USO GRATUITO ALL'OFFICE REGIONAL DU TOURISME DELLA PIATTAFORMA DI BOOKING ON LINE DENOMINATA VALLE D'AOSTA BOOKING.

IL DIRETTORE GENERALE

- **VISTA** la Legge regionale 26.05.2009 n. 9 recante “Nuove disposizioni in materia di organizzazione dei servizi di informazione, accoglienza ed assistenza turistica ed istituzione dell’Office Régional du Tourisme – Ufficio regionale del turismo”;
- **VISTA** la deliberazione della Giunta Regionale n. 1513 del 14 dicembre 2023, concernente la nomina del Direttore Generale dell’Office Régional du Tourisme, nella persona del sottoscritto, dottor Davide Jaccod, per anni 3, a far data dal 18 dicembre 2023 e con scadenza al 17 dicembre 2026;
- **RICHIAMATA** la deliberazione della Giunta regionale n. 2221 del 14 agosto 2009 ad oggetto “Approvazione del regolamento inerente alla gestione finanziaria e contabile dell’Office Régional di Tourisme – Ufficio regionale del turismo, ai sensi dell’art. 11, comma 12 della Legge regionale 26 maggio 2009 n. 9”;
- **VISTE** le direttive di programmazione e di indirizzo 2010-2012 per l’Office Régional du Tourisme, proposte dalla Giunta regionale con deliberazione n. 2714 del 02.10.2009 ed approvate dal Consiglio regionale, con deliberazione n. 822/XIII del 21 ottobre 2009 e prorogate con aggiornamenti fino al 31 dicembre 2013 dal Consiglio regionale con deliberazione n. 2723/XIII del 5 dicembre 2012, ulteriormente prorogate fino al 31 dicembre 2014 con deliberazione del Consiglio regionale n. 485/XIV dell’ 11 marzo 2014;
- **PRESO ATTO** che nell’adunanza del Consiglio regionale dell’11 febbraio 2015 (oggetto n. 1025/XIV) le direttive regionali sono state ulteriormente prorogate fino al 30 giugno 2015 e

successivamente prorogate sino all'entrata in vigore del nuovo assetto organizzativo del settore del turismo regionale (oggetto n. 1852/XIV del 25.02.2016);

- **CONSIDERATO** che in attuazione delle direttive, la Giunta regionale ai sensi dell'art. 2, comma 4 della L.R. 9/2009, approva, su proposta dell'Office Régional, di concerto con l'assessorato competente e sentito il Consiglio permanente degli enti locali, il piano operativo annuale, il quale costituisce documento di pianificazione analitica e puntuale per la definizione, in relazione a ciascuno degli ambiti di intervento dell'Office Régional, delle attività da svolgere nell'anno di riferimento e prevede iniziative che valorizzino le specificità di ogni parte del territorio regionale;
- **RICHIAMATA** la deliberazione della Giunta Regionale della Valle d'Aosta n. 349 del 29 marzo 2024 ad oggetto "Approvazione del Piano Operativo Annuale per l'anno 2024 dell'Office Régional du Tourisme - Ufficio Regionale del Turismo ai sensi dell'articolo 2, comma 4 della Legge regionale 26 maggio 2009, n. 9";
- **RICHIAMATA** la deliberazione della Giunta Regionale della Valle d'Aosta n. 1307 del 19.09.2014 ad oggetto "*Approvazione della convenzione tra la Regione Autonoma Valle d'Aosta, Federalberghi e Adava per l'utilizzo della piattaforma di booking on line sviluppata da Federalberghi per il tramite della propria società di servizi FAIAT Service S.r.l. con l'assistenza tecnica della A.E.C. Adversing and Electronic Commerce S.r.l.*", ed in particolare l'articolo 5 della convenzione, il quale prevede che *l'Assessorato al turismo, per il tramite del proprio Ente strumentale Office régional du tourisme, si impegna ad integrare tale nuovo sistema sul proprio portale loveoda.it, nonché sul portale bookingvalledaosta.it, e ad utilizzare la medesima nuova piattaforma per la gestione delle prenotazioni telefoniche e delle prenotazioni che transitano dagli uffici di informazione turistica territoriale. L'Assessorato al turismo, garantisce, per il tramite del proprio Ente strumentale Office régional du tourisme, e con oneri a carico di quest'ultimo, le seguenti attività: l'interfacciamento XML per la sincronizzazione dei dati tra il data base regionale delle strutture ricettive e il data base del nuovo sistema di booking on line, la realizzazione dei widget di prenotazione da inserire sui portali loveoda e bookingvalledaosta (con le relative contestualizzazioni grafiche), e la formazione dei dipendenti dell'Office régional du tourisme che saranno addetti alla gestione del DMS e del CRO del nuovo sistema...."*;
- **RICHIAMATO** il provvedimento del Direttore Generale dell'Office Régional du Tourisme n. 156 del 18.11.2014 avente oggetto: "Affidamento in economia ai sensi della l.r. 36/2011 di servizi vari per la nuova piattaforma di prenotazione delle strutture ricettive valdostane Vda Booking" con il quale veniva affidato alla società A.E.C. Adversing And Electronic Commerce S.r.l., con sede in Piazza Pontida, 7 - 24122 Bergamo (BG) (P.Iva Cod.Fisc. 02657150161), il servizio di configurazione e manutenzione, fino a settembre 2018, della partizione Valle d'Aosta della piattaforma di booking on line sviluppata da Federalberghi - che prende il nome di Valledaosta Booking - nonché lo sviluppo di un apposito cruscotto di controllo (CRO) della piattaforma, da utilizzarsi da parte di tutti gli uffici del turismo per verificare in tempo reale le disponibilità delle strutture ricettive valdostane ed inviare preventivi di soggiorno ai turisti richiedenti alloggio;
- **RICHIAMATA** la deliberazione della Giunta Regionale della Valle d'Aosta n. 1148 in data 21.09.2018 ad oggetto "*Approvazione della convenzione tra la Regione Autonoma Valle d'Aosta,*

con la Federalberghi e l'Adava per l'operosità del sistema Valle d'Aosta Booking per periodo 1° ottobre 2018 – 31 maggio 2020.” ed in particolare i seguenti articoli della convenzione approvata:

- articolo 4 (Impegni dell'ADAVA) che testualmente recita: *“L'ADAVA si impegna a sostenere i costi di gestione ordinaria della piattaforma Valle d'Aosta Booking, e a cederla in comodato d'uso gratuito all'Ente strumentale della Regione Autonoma Valle d'Aosta Office régional du tourisme – Ufficio regionale del turismo per la sua gestione operativa, previa sottoscrizione di apposito accordo tra le parti. L'ADAVA si impegna a sensibilizzare tutti i propri associati affinché aderiscano al sistema di booking on line utilizzato da Federalberghi per il tramite della propria società di servizi “FAIAT Service Srl” con l'assistenza tecnica della “Vertical Booking Srl” alle condizioni di cui al presente accordo. L'ADAVA si impegna altresì a garantire assistenza a tutti i propri associati al fine di assicurare la massima diffusione del sistema presso le strutture ricettive valdostane ed il massimo utilizzo dello stesso da parte dei gestori al fine di poter avere, nei limiti del possibile, una situazione regolare di aggiornamento di disponibilità e prezzi.*

- articolo 5 (Impegni dell'Assessorato turismo, sport, commercio e trasporti) che testualmente recita: *“L'Assessorato al turismo si impegna a mantenere l'accessibilità del sistema Valle d'Aosta Booking sul proprio portale lovevda.it, nonché sul portale bookingvalledaosta.it. Si impegna altresì ad assicurare per il tramite del proprio Ente strumentale Office régional du tourisme – Ufficio regionale del turismo la gestione ordinaria della piattaforma Valle d'Aosta Booking per l'evasione delle prenotazioni telefoniche e delle prenotazioni che transitano direttamente dagli uffici di informazione turistica territoriali. L'Assessorato al turismo nell'ambito delle attività promozionali di propria competenza, si impegna a valutare l'eventuale realizzazione di apposite campagne di web marketing, nei limiti delle risorse finanziarie che saranno disponibili sul bilancio regionale, direttamente o in collaborazione con l'Office régional du tourisme – Ufficio regionale del turismo, mirate all'aumento del traffico sul sistema di booking on line e al miglioramento dei relativi tassi di conversione. Tutte le eventuali campagne di web marketing e gli interventi di ottimizzazione del sistema saranno preventivamente condivisi con l'ADAVA e implementati e attuati a fronte della definizione di una strategia condivisa.”*

● **RICHIAMATI** i seguenti Provvedimenti del Direttore Generale:

1. PDG n. 198 in data 11 dicembre 2018 avente ad oggetto *“Approvazione convenzione con l'Adava (Associazione degli Albergatori Valle d'Aosta) per la concessione in comodato d'uso gratuito del sistema VALLE D'AOSTA BOOKING per il periodo 1° ottobre 2018 – 31 maggio 2020”* con il quale veniva approvata la convenzione di concessione in comodato d'uso gratuito del cruscotto (CRO) della piattaforma Valledaosta Booking da parte di ADAVA Federalberghi Valle d'Aosta all'Office Régional du tourisme, ai fini della gestione operativa del sistema;
2. PDG n. 140 in data 16 luglio 2020 avente ad oggetto *“Approvazione della proroga per un anno della convenzione con l'Adava (Associazione degli Albergatori Valle d'Aosta) per la concessione in comodato d'uso gratuito del sistema VALLE D'AOSTA BOOKING approvata con PDG n. 198 in data 11.12.2018”*

3. PDG n. 94 in data 31 maggio 2021 avente ad oggetto: *“Approvazione della proroga, per un ulteriore anno, della convenzione con l’Adava - Federalberghi Valle d’Aosta per la concessione in comodato d’uso gratuito all’Office Régional du Tourisme della piattaforma di booking on line denominata VALLE D’AOSTA BOOKING (convenzione approvata con PDG n. 198 in data 11.12.2018 e già prorogata con PDG n. 140 in data 16.07.2020).”*
4. PDG n. 49 in data 23 giugno 2022 avente ad oggetto *“Approvazione della proroga, per un ulteriore anno, della convenzione con l’Adava - Federalberghi Valle d’Aosta per la concessione in comodato d’uso gratuito all’Office Régional du Tourisme della piattaforma di booking on line denominata VALLE D’AOSTA BOOKING (convenzione approvata con PDG n. 198 in data 11.12.2018, già prorogata con PDG n. 140 in data 16.07.2020 e con PDG n. 94 in data 31.05.2021)”*
5. PDG n. 29 in data 31 maggio 2023 avente ad oggetto *“Approvazione della proroga, per un ulteriore anno, della convenzione con l’Adava - Federalberghi Valle d’Aosta per la concessione in comodato d’uso gratuito all’Office Régional du Tourisme della piattaforma di booking on line denominata VALLE D’AOSTA BOOKING (convenzione approvata con PDG n. 198 in data 11.12.2018, già prorogata con PDG n. 140 in data 16.07.2020, n. 94 in data 31.05.2021 e n. 49 in data 23.06.2022)”*;

- **RAMMENTATO** che:

- ♣ Federalberghi, per il tramite della propria società di servizi FAIAT Service Srl, ha sviluppato a proprie spese un portale di prenotazione on line delle strutture ricettive residenti ed operanti in Italia (denominato Italyhotels), attraverso un accordo, concluso tra FAIAT Service Srl e la società Vertical Booking Srl di Bergamo, che prevedeva la fornitura da parte di Vertical Booking Srl- almeno sino al 31 maggio 2020 - di una piattaforma e di un sistema di booking engine di cui Faiat Service Srl riconosceva a Vertical Booking Srl l’esclusiva titolarità e proprietà intellettuale;
- ♣ Federalberghi ha concesso alle proprie articolazioni territoriali regionali (tra cui Adava Federalberghi per la Valle d’Aosta) di utilizzare gratuitamente la piattaforma di booking on line sviluppata da Vertical Booking Srl, creando partizioni territoriali (regionali o di destinazione) dell’offerta ricettiva presente;
- ♣ Adava, nell’anno 2014, ha scelto di aderire al progetto di Federalberghi e di utilizzare la piattaforma di booking on line sviluppata da Vertical Booking su incarico di FAIAT Service Srl creando la partizione “Valledaosta booking” e sensibilizzando i propri associati ad aderire alla piattaforma;
- ♣ il progetto di Federalberghi e Adava è stato approvato dalla Regione autonoma Valle d’Aosta che ha attivato l’Office Régional du tourisme per l’integrazione della suddetta piattaforma di booking on line nell’ambito del portale turistico regionale lovevda.it e per lo sviluppo di un apposito cruscotto di controllo (CRO) della piattaforma, da utilizzarsi da parte di tutti gli uffici del turismo per verificare in tempo reale le disponibilità delle strutture ricettive valdostane ed inviare preventivi di soggiorno ai turisti richiedenti alloggio;
- ♣ nel 2018 Adava Federalberghi Valle d’Aosta, nel confermare l’interesse all’utilizzo della piattaforma di booking on line di proprietà di Vertical Booking Srl (fatta sviluppare da FAIAT Service Srl per il portale Italyhotels), ha rinnovato l’accordo

con Federalberghi e con l'Assessorato del turismo della Regione autonoma Valle d'Aosta per il coinvolgimento attivo dell'Office Régional du tourisme, impegnandosi a sostenere direttamente il canone annuo di manutenzione ordinaria e di assistenza tecnica del "Valledaosta booking" senza oneri a carico della Regione o dell'Office;

- ♣ Adava Federalberghi Valle d'Aosta, in data 10 dicembre 2018, ha quindi stipulato con Vertical Booking Srl un contratto per l'utilizzo, fino al 31 maggio 2020, della piattaforma DMS del portale Valledaosta Booking e del relativo cruscotto (CRO) accollandosi l'onere finanziario del canone annuo di manutenzione e assistenza ordinaria dello stesso e concedendone in comodato d'uso gratuito la gestione all'Office Régional du tourisme, con il quale, in data 11/12/2018, ha sottoscritto una apposita convenzione, di durata allineata a quella dell'accordo contrattuale sottoscritto con Vertical Booking Srl, e quindi con scadenza al 31 maggio 2020;
- ♣ alla scadenza del 31 maggio 2020 sono stati prorogati per un anno, fino al 31 maggio 2021, e alle medesime condizioni contrattuali, gli accordi in scadenza tra:
 - Faiat Service Srl e Vertical Booking Srl;
 - Vertical Booking Srl e Adava Federalberghi Valle d'Aosta;
 - Adava Federalberghi Valle d'Aosta e Office Régional du Tourisme (proroga approvata con PDG 140/2020);
- ♣ alla scadenza del 31 maggio 2021 sono stati prorogati per un ulteriore anno, fino al 31 maggio 2022, e alle medesime condizioni contrattuali, gli accordi in scadenza tra:
 - Faiat Service Srl e Vertical Booking Srl (assorbita dalla società Zucchetti Hospitality Srl);
 - Vertical Booking Srl (assorbita da Zucchetti Hospitality Srl) e Adava Federalberghi Valle d'Aosta;
 - Adava Federalberghi Valle d'Aosta e Office Régional du Tourisme (proroga approvata con PDG 94/2021);
- ♣ alla scadenza del 31 maggio 2022 sono stati prorogati per un ulteriore anno, fino al 31 maggio 2022, e alle medesime condizioni contrattuali, gli accordi in scadenza tra:
 - Faiat Service Srl e Vertical Booking Srl (assorbita dalla società Zucchetti Hospitality Srl);
 - Vertical Booking Srl (assorbita da Zucchetti Hospitality Srl) e Adava Federalberghi Valle d'Aosta;
 - Adava Federalberghi Valle d'Aosta e Office Régional du Tourisme (proroga approvata con PDG 49/2022);
- ♣ alla scadenza del 31 maggio 2023 sono stati prorogati per un ulteriore anno, fino al 31 maggio 2023, e alle medesime condizioni contrattuali, gli accordi in scadenza tra:

- Faiat Service Srl e Vertical Booking Srl (assorbita dalla società Zucchetti Hospitality Srl);
 - Vertical Booking Srl (assorbita da Zucchetti Hospitality Srl) e Adava Federalberghi Valle d'Aosta;
 - Adava Federalberghi Valle d'Aosta e Office Régional du Tourisme ;
- **DATO ATTO** che, in data 31 maggio 2024, è stata sottoscritta, tra Zucchetti Hospitality Srl (subentrata a Vertical Booking Srl) e ADAVA Federalberghi Valle d'Aosta, la proroga fino al 31 maggio 2025 del contratto per la fornitura e la manutenzione ordinaria della partizione della piattaforma di booking on line (DMS e CRO) dedicata alle strutture ricettive della Valle d'Aosta, per un canone annuo di € 4.080,00 oltre all'Iva, come da nota registrata al protocollo al n. 3107 in data 17 luglio 2024;
 - **CONSIDERATA** l'esigenza di prorogare, per lo stesso periodo di un anno, anche il contratto in essere tra Adava Federalberghi Valle d'Aosta e l'Office Régional du Tourisme per la concessione in comodato d'uso gratuito all'Office, da parte di Adava, della piattaforma di booking on line denominata Valle d'Aosta Booking, al fine di assicurarne la gestione e la promozione, in continuità con gli anni passati;
 - **PRECISATO** che la Regione autonoma Valle d'Aosta:
 1. ha sostenuto l'avvio del progetto di sviluppo della piattaforma Valle d'Aosta Booking sottoscrivendo un accordo iniziale con Federalberghi e Adava Federalberghi Valle d'Aosta e affidando al proprio Ente strumentale, Office Régional du Tourisme, l'attuazione del progetto;
 2. ha approvato nel 2018 il nuovo accordo con Federalberghi e Adava Federalberghi Valle d'Aosta, che definisce i reciproci impegni prevedendo, in particolare, in capo ad Adava Federalberghi Valle d'Aosta gli oneri finanziari di manutenzione ordinaria della piattaforma e la titolarità del rapporto contrattuale con Vertical Booking Srl (oggi Zucchetti Hospitality Srl) e in capo all'Office Régional du Tourisme la gestione operativa del cruscotto (CRO) della piattaforma di booking on line, quale strumento di lavoro per l'esercizio delle funzioni di informazione e accoglienza turistica nonché di supporto e help desk agli operatori della ricettività turistica valdostana aderenti al sistema;
 - **PRESO ATTO** che, nell'ambito dei rapporti da ultimo definiti, l'Office Régional du Tourisme utilizza la piattaforma di booking on line, messa gratuitamente a disposizione da Adava Federalberghi Valle d'Aosta, per l'esercizio delle proprie funzioni istituzionali e che, pertanto, le proroghe del contratto di comodato d'uso gratuito della suddetta piattaforma da parte di Adava all'Office non necessitano di autorizzazione specifica da parte della Giunta regionale, essendo peraltro tale attività contemplata dai Piani Operativi Annuali dell'Ente approvati negli anni dalla Giunta regionale;
 - **RITENUTO**, quindi, di approvare, in linea con le proroghe contrattuali sopra citate, la proroga per un ulteriore anno (fino al 31 maggio 2025) della convenzione sottoscritta con

Adava in data 11 dicembre 2018 concernente la concessione in comodato d'uso gratuito della piattaforma Valledaosta Booking, già prorogata con successivi *addendum* contrattuali fino al 31.05.2024 (ultimo *addendum* sottoscritto in data 1° giugno 2023), sottoscrivendo un ulteriore *addendum* di proroga fino al 31.05.2025 della suddetta convenzione, allegato al presente atto per formarne parte integrante e sostanziale;

- **VISTO** il bilancio di previsione 2024-2026 adottato con Provvedimento del Direttore Generale reggente n. 43 del 13 dicembre 2023 ed approvato dalla Giunta regionale con deliberazione n. 8 del 9 gennaio 2024 ad oggetto "Approvazione del bilancio di previsione dell'Office Régional du Tourisme-Ufficio regionale del Turismo per l'esercizio finanziario 1° gennaio 2024 - 31 dicembre 2024, ai sensi degli articoli 7, comma 4, lettera c) e 11 della L.R. 9/2009. Assegnazione del fondo annuale (CUP B68J23001950009). Prenotazione di spesa";
- **VISTA** la prima variazione al bilancio di previsione 2024-2026, adottata con provvedimento del Direttore Generale n. 17 del 18 aprile 2024 ed approvata dalla Giunta regionale con deliberazione n. 477 in data 29 aprile 2024;

DISPONE

Per le motivazioni citate in premessa che si intendono qui richiamate:

- A. di approvare il quinto *addendum*, allegato al presente atto a formarne parte integrante e sostanziale, disciplinante l'ulteriore proroga, fino al 31 maggio 2025, della convenzione sottoscritta con l'ADAVA - Federalberghi Valle d'Aosta in data 11 dicembre 2018, in esecuzione del PDG 198/2018, e già prorogata fino al 31.05.2021, in esecuzione del PDG 140/2020, fino al 31 maggio 2022, in esecuzione del PDG 94/2021, fino al 31 maggio 2023 in esecuzione del PDG 49/2022 e fino al 31.05.2024 in esecuzione del PDG 29/2023, concernente la concessione in comodato d'uso gratuito da parte di Adava all'Office Régional du Tourisme della piattaforma Valle d'Aosta Booking (DMS e CRO);
- B. di dare atto che il presente provvedimento non comporta alcuna spesa a carico dell'Office Régional du Tourisme in quanto il canone annuo d'uso e manutenzione ordinaria della piattaforma di booking on line (DMS e CRO) del Valledaosta Booking (ammontante a € 4.080,00) è sostenuto dall'ADAVA- Federalberghi Valle d'Aosta;
- C. di procedere alla sottoscrizione dell'*addendum* di proroga, fino al 31 maggio 2025, della concessione in comodato d'uso gratuito in argomento;
- D. di dare atto infine che il sottoscritto, in qualità di responsabile del procedimento, con la sottoscrizione del presente provvedimento, attesta, ai sensi dell'art. 6 bis della L. 241/1990

e s.m.i. e del Codice di comportamento dei dipendenti degli enti di cui all'art. 1, c. 1 della L. R. n. 22/2010, l'insussistenza di conflitti d'interesse, anche eventuali, con il/i soggetto/i destinatario/i del presente provvedimento;

E. di pubblicare il presente provvedimento sul sito istituzionale dell'Office Régional du Tourisme, nell'apposita sezione dell'Amministrazione Trasparente, ai sensi del D.Lgs. 33/2013.

Letto, confermato e sottoscritto

IL DIRETTORE GENERALE
Firmato digitalmente
Dott. Jaccod Davide

E' copia conforme all'originale, in carta semplice, per uso amministrativo.

Aosta, lì 23/07/2024

Dott. Jaccod Davide