

PROTOCOLLO DI INTESA

TRA

***Il CONSORZIO INTERCOMUNALE
PER LA GESTIONE DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI
C.I.S.S. di BORGOMANERO***

E

***l'Associazione Scuola Gestalt di Borgomanero
Via Cureggio 10/D
Borgomanero***

per l'attivazione di uno

***“SPORTELLO DI ASCOLTO“
rivolto alla cittadinanza***

Approvato con deliberazione del CDA n. 41 del 19.9.2024

PREMESSO

- che l'Ente Gestore dei Servizi Socio-assistenziali (C.I.S.S. di Borgomanero) da oltre vent'anni nella realizzazione del Sistema integrato dei Servizi e degli Interventi sociali, promuove il principio della sussidiarietà, pilastro della Legge 328/2000, riconoscendo valore di complementarietà all'apporto programmatico ed operativo del Terzo Settore, a potenziamento dell'offerta pubblica;
- che dal 2012 al 2015 presso la sede del CISS a Borgomanero veniva sperimentato uno "Sportello di ascolto sociale" gestito da operatori sociali volontari dell'Associazione "Elpidos" di Novara, ad integrazione del lavoro svolto dal Servizio Sociale Territoriale, per rispondere al bisogno dei cittadini di un primo ascolto e del conseguente orientamento, facilmente fruibile, gratuito e senza prenotazione;
- che l'esigenza dei cittadini di essere ascoltati, compresi, sostenuti ed orientati si registra a tutt'oggi in modo ancor più diffuso di allora, anche come riflesso dell'evento pandemico, che ha complicato e infragilito in generale gli stili di vita e i costumi relazionali delle comunità;
- che l'Associazione Scuola Gestalt di Borgomanero ha proposto, per il tramite del Sig. Luca Canta, Professional Gestalt Counselor residente nel Comune di Boca, di collaborare a titolo volontaristico con il C.I.S.S di Borgomanero per offrire ai concittadini un'attività gratuita di counselling per l'ascolto e il sostegno della cittadinanza, ad integrazione del lavoro già svolto dalle Assistenti Sociali del Servizio Sociale Territoriale;

VISTI

- l'Atto costitutivo e lo Statuto dell'Associazione "Scuola Gestalt di Borgomanero" del 5 dicembre 2016;
- il progetto proposto dall'Associazione per il tramite del Sig. Luca Canta, denominato "Lo sportello d'ascolto. Attività di counseling per l'orientamento e il sostegno al servizio del cittadino";

PRECISATO

- che l'Amministrazione Comunale nella persona del Sindaco ha condiviso con la Direttrice del C.I.S.S l'opportunità di collaborare con l'Associazione ai fini dell'attivazione gratuita di uno "Sportello di ascolto" a cura del counselor Luca Canta, a favore dei cittadini di Boca.

RICHIAMATA

- la Deliberazione n. 41 del 19.9.2024 con cui il Consiglio di Amministrazione del C.I.S.S.:
- ha espresso il proposito di avvalersi della collaborazione dell'Associazione "Scuola Gestalt di Borgomanero", considerato il grande bisogno di ascolto e di orientamento ai servizi socio-sanitari dei cittadini residenti nel bacino territoriale di competenza del CISS, tanto più a fronte della limitatezza delle risorse economiche che impedisce di potenziare ulteriormente i servizi sociali in tal senso;
- ha preso atto del citato progetto di sportello d'ascolto presentato dall'Associazione per il tramite del Sig. Luca Canta;
- ha dato mandato al Direttore di procedere alla stipula di apposito Protocollo di intesa con l'Associazione, articolato nei contenuti di seguito esposti.

SI CONCORDA QUANTO SEGUE

1. OGGETTO DEL PROTOCOLLO

Il C.I.S.S. di Borgomanero sottoscrive il presente Protocollo di intesa con l'Associazione Scuola Gestalt di Borgomanero per riconoscere e regolamentare il rapporto di collaborazione con la suddetta Associazione, che si impegna a fornire gratuitamente attività di counselling per l'ascolto e il supporto al cittadino, ad integrazione delle attività già svolte dal personale sociale ed educativo del CISS nell'ambito del Servizio Sociale Territoriale.

2. FINALITA'

La finalità generale è quella di potenziare le azioni di ascolto, di orientamento e di sostegno rivolte alla cittadinanza come strategia comunitaria condivisa di prevenzione primaria. In questo senso, “fare prevenzione” significa promuovere la qualità della vita delle persone, aiutandole a riconoscere i propri bisogni, a valorizzare le loro potenzialità, ad incrementare le loro competenze sociali e cognitive, così da favorire la loro crescita personale e migliorarne l'appartenenza e la convivenza all'interno della comunità, promuovendo benessere individuale e collettivo.

L'idea fondamentale consiste nell'offrire al cittadino, indipendentemente dalla fascia di reddito e dalla presa in carico da parte dei Servizi Sociali, uno spazio a cui poter accedere con la propria richiesta di ascolto, di attenzione e di dialogo su tematiche legate al benessere, dove poter parlare delle proprie problematiche, personali e relazionali, dove trovare consulenza, confronto e scambio in risposta a situazioni di solitudine, sovraccarico, disagio.

Ci si attende che l'attivazione di uno “Sportello d'ascolto” ad accesso spontaneo, gestito da un *counselor* dell'Associazione, possa promuovere benessere individuale e collettivo, favorendo l'emersione del disagio sommerso e l'individuazione precoce delle richieste di aiuto, nonché facilitando, laddove necessario, l'accesso del cittadino ai servizi sociali e sanitari di competenza.

In generale, la collaborazione con l'Associazione stimolerà una lettura più completa e realistica dei bisogni della popolazione e contribuirà a sviluppare la rete comunitaria per la promozione di condizioni di benessere per la cittadinanza a vari livelli.

3.DESTINATARI

I destinatari dello “Sportello di ascolto” si considerano i cittadini in generale, che potranno rivolgersi allo sportello per comunicare disagi di vario genere, per avere indicazioni e suggerimenti utili ad affrontare complessità o novità della propria vita (lutti, separazioni, gravidanze, stress, conflitti, ansia, ecc.).

E' rivolto a tutte le persone residenti e/o domiciliate e/o occupate nel territorio del Comune di Boca che desiderino esporre le proprie esigenze, difficoltà e attese di natura sociale, per chiarire e approfondire la propria situazione di bisogno, confrontandosi e facendosi guidare da un *counselor* competente in materia.

Si potrà accedere individualmente od anche in coppia; per i minorenni è necessaria l'autorizzazione da parte di entrambi i genitori.

4.STRUMENTI

Lo “Sportello di ascolto” è uno spazio qualificato ad accesso spontaneo e gratuito, riservato, all'interno del quale è possibile chiedere e ricevere un supporto utile per affrontare le proprie problematiche personali.

Lo strumento utilizzato è il colloquio svolto da un *counselor*, attraverso un ciclo di tre incontri. Il rapporto tra il *counselor* e la persona che accede allo “Sportello d’ascolto” è regolamentato dal Codice Deontologico dei *counselor* <https://sicoitalia.it/utenti/codice-di-etica-e-deontologia-professionale/>
Quanto riferito durante i colloqui è coperto da segreto professionale.

5.TERRITORIO D'INTERVENTO

Il progetto verrà attivato nel comune di Boca; nel proseguo potrà essere esteso ad altri Comuni, previo accordo con il CISS e le Amministrazioni Comunali interessate.

6.MODALITA' DI ACCESSO

L'accesso avverrà su prenotazione, contattando telefonicamente l'ufficio anagrafe del comune di Boca al numero 0322.87129 o direttamente al numero di telefono del *counselor*.

Gli accessi potranno essere non più di tre continuativi per persona.

Laddove si delineasse la necessità di un percorso di counseling più ampio, la persona provvederà privatamente in altra sede.

7. IMPEGNI DELL'ASSOCIAZIONE

L'Associazione si impegna a garantire:

- l'apertura dello “Sportello di ascolto” nelle sedi, nei periodi e negli orari concordati;
- l'attività di ascolto e accoglienza nei tempi e nei modi necessari al singolo cittadino;
- l'attività di informazione e consulenza rispetto alla rete di servizi sociali territoriali;

8. IMPEGNI DEL C.I.S.S.

Il Consorzio si impegna:

- a mantenere contatti con l'Associazione per avere informazioni sull'andamento dello “Sportello di Ascolto”;
- a promuovere l'accesso allo “Sportello di ascolto” nelle situazioni dove si consideri funzionale l'accoglienza e l'ascolto da parte del counselor, in alternativa o in via complementare rispetto alla presa in carico sociale;
- a condividere con l'Associazione momenti di verifica in itinere, per individuare eventuali “aggiustamenti” necessari per la prosecuzione/ridefinizione del progetto in base agli elementi di criticità emersi.

9. COSTI

Il ciclo di tre 3 colloqui è gratuito.

Qualora la persona chiedesse di proseguire il percorso di counselling, lo dovrà sostenere a proprie spese e altrove.

10. DURATA

Il Protocollo verrà sperimentato da ottobre 2024 a giugno 2025.

Borgomanero, lì 1.10.2024

Per il **CONSORZIO INTERCOMUNALE
PER LA GESTIONE
DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI**

Il Presidente
Enzo Bobice

La Direttrice
Dott.sa Claudia Frascoia

Per l'**ASSOCIAZIONE
Scuola Gestalt di Borgomanero**
Per il Presidente
Sig. Luca Canta