



Comune di Trebisacce

(Provincia di Cosenza)

CAP 87075

Piazza della Repubblica, 25

Internet: www.comune.trebisacce.cs.it

C.F. e P.IVA 00378820781

Tel. 0981550200 Fax 098158388

Mail: info@comune.trebisacce.cs.it

VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE N. 8 del 08/07/2024

OGGETTO:

Atto di indirizzo per affidamento del servizio di gestione della comunicazione istituzionale.

L'anno duemilaventiquattro il giorno otto del mese di luglio alle ore dodici e minuti venti nella sala delle adunanze del Comune suddetto, appositamente convocata, la Giunta Comunale si è riunita con la presenza dei Signori:

Cognome e Nome		Presente
1. MUNDO avv. Francesco	Sindaco	Sì
2. AINO Maria Domenica	Vice Sindaco	Sì
3. DE MARCO Domenica	Assessore	Sì
4. MALATACCA Luigi	Assessore	Sì
5. PINELLI Domenico	Assessore	No
Totale Presenti:		4
Totale Assenti:		1

Partecipa alla seduta il Segretario Comunale Dott. Roberto AMERISE.

Assume la presidenza il Sig. MUNDO avv. Francesco, in qualità di SINDACO, il quale, constatato che gli intervenuti sono in numero legale, dichiara aperta la riunione ed invita i convocati a deliberare sull'oggetto sopraindicato.

LA GIUNTA COMUNALE

RISCONTRATO che nel corso degli ultimi venti anni la comunicazione delle amministrazioni pubbliche in generale e degli enti locali in particolare, ha conosciuto un forte sviluppo sia per effetto normativo che per effetto del mutato rapporto tra la P.A. e la collettività, in termini di livello di informazione e conoscenza della gestione della cosa pubblica;

CONSIDERATO che nell'ambito del management pubblico e della gestione di organizzazioni complesse, sono stati introdotti strumenti di rilevazione e di comunicazione per migliorare il livello di conoscenza dei prodotti e dei servizi e, nel caso della P.A., di elevare il livello di trasparenza e di accountability della gestione della "*res publica*";

PRECISATO, in particolare, che dal 1990 al 2000 il legislatore ha varato alcune e particolari leggi di riferimento, che hanno introdotto e disciplinato la comunicazione e l'informazione nella P.A. in generale;

VISTE, a tal riguardo, le seguenti disposizioni normative:

- la legge 142/1990, che ha introdotto il diritto-dovere delle istituzioni di comunicare;
- la legge 241/1990, che ha posto la comunicazione al servizio dei principi di trasparenza e di accesso;
- il D.Lgs 29/1993, che ha introdotto l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (Urp);
- la legge 59/1997, che ha legato la comunicazione ai processi di semplificazione;
- la legge 127/1997, che ha collocato la comunicazione al servizio dello snellimento dell'attività amministrativa;

RICHIAMATA, da ultimo, la Legge 07/06/2000, n. 150, "Disciplina delle attività di informazione e di comunicazione delle Pubbliche Amministrazioni" che, di fatto, legittima in maniera definitiva l'informazione e la comunicazione riconosciute come costanti dell'azione di governo nella pubblica amministrazione;

DATO ATTO che la comunicazione istituzionale è l'attività finalizzata a sviluppare e migliorare le relazioni tra enti e cittadini, mediante modalità di interazione, opportunità di partecipazione ed accesso, tipiche della comunicazione anche via web;

CONSIDERATO che il Comune di Trebisacce utilizza i social media nell'ambito delle proprie finalità istituzionali, per permettere un dialogo con i cittadini ed al fine di rilevare più facilmente i loro bisogni ed il loro gradimento dei servizi, affiancandosi alle modalità più tradizionali di informazione e di erogazione dei servizi;

ACCERTATO che all'interno della struttura organizzativa dell'ente non è presente una specifica figura professionale addetta alla comunicazione istituzionale e all'utilizzo di specifiche applicazioni di messagistica, tipo "Messenger", "Facebook" e "WhatsApp";

DATO ATTO che, per quanto sopra, questa Amministrazione intende avvalersi, per un periodo di 36 mesi, eventualmente prorogabili di altri 24 mesi, di una società esterna per la gestione della comunicazione istituzionale finalizzata, in primo luogo, a valorizzare la trasparenza e la qualità dell'azione politico-amministrativa e, quindi, i risultati del programma amministrativo, nonché l'immagine esterna della città di Trebisacce, comunicando e rafforzando la percezione diffusa di destinazione turistica;

RITENUTO necessario, per quanto sopra esposto, dare mandato al responsabile dell'Area Amministrativa di procedere ad affidare il servizio, al momento carente perché terminato col mandato Commissariale, nella modalità più celere possibile, considerata l'urgenza di provvedere in vista dell'imminente stagione estiva a più alta vocazione turistica, anche al fine anche di informare tempestivamente, utilizzando canali social, eventuali interruzioni della fornitura di acqua, nonché variazioni sul conferimento della raccolta differenziata dei rifiuti, per evitare o contenere eventuali disservizi agli utenti, nonché informare sulla programmazione di eventi e manifestazioni;

RITENUTO, altresì, dare mandato al responsabile dell'Area Amministrativa di procedere ad affidare il servizio, attraverso la modalità più celere possibile, per il raggiungimento del risultato perseguito dall'Amministrazione, individuando un operatore che: 1. abbia già acquisito un'esperienza sul campo e, quindi, che abbia già prestato questo servizio per una pubblica amministrazione; 2. che sia prontamente reperibile e assicuri disponibilità costante, vista la necessità di organizzare incontri periodici per strutturare e aggiornare le linee operative di marketing e pubblicità, al fine di garantire continuità e tempestività nelle azioni da intraprendere ed, altresì, al fine di gestire emergenze e situazioni impreviste, senza ritardi; 3. che sia ben radicato sul territorio, in quanto la familiarità con il territorio e la conoscenza delle dinamiche locali, delle peculiarità del contesto e delle esigenze specifiche della cittadinanza si traducono in maggiore efficacia della medesima comunicazione;

ACQUISITI i pareri di regolarità tecnica e di regolarità contabile ex art. 49 del D. Lgs. 267/2000;

Con voti unanimi,

DELIBERA

La premessa forma parte integrante e sostanziale della presente deliberazione e ne costituisce presupposto e motivazione anche ai sensi dell'art. 3 della L. 241/90.

DI DISPORRE che la gestione della comunicazione istituzionale dell'Ente e la gestione dei social media venga affidata ad una società esterna alla struttura comunale, secondo le direttive di cui sopra, per il raggiungimento del risultato perseguito dall'Amministrazione, autorizzando, a tal fine, la responsabile dell'Area Amministrativa a procedere in tal senso nella modalità più celere possibile, considerata l'urgenza di provvedere;

DI STABILIRE in trentasei mesi, eventualmente prorogabili di altri ventiquattro mesi, la durata della fornitura del servizio erogato, ad un costo mensile di € 1.000,00, oltre oneri di legge;

DI DEMANDARE al Responsabile dell'Area Amministrativa l'assunzione del relativo impegno di spesa;

DI DICHIARARE, con voti unanimi, in separata votazione, il presente atto, immediatamente esecutivo, ai sensi dell'art. 134, comma 4 del Decreto Lgs. n. 267/2000.

Il Sindaco
Firmato Digitalmente
MUNDO avv. Francesco

Il Segretario Comunale
Firmato Digitalmente
Dott. Roberto AMERISE