

# Comune di Bernezzo

PROVINCIA DI CUNEO

## DETERMINAZIONE SETTORE TECNICO N. 522 DEL 05/07/2024

### OGGETTO:

**SERVIZIO DI MANUTENZIONE SOFTWARE GISMASTER PER LE ANNUALITA' 2024, 2025 E 2026**  
**- LIQUIDAZIONE FATTURA I° SEMESTRE 2024 ALLA DITTA TECHNICAL DESIGN S.R.L, CIG B0CE8DA198**

L'anno duemilaventiquattro del mese di luglio del giorno cinque nel proprio ufficio,

Il sottoscritto Conte Ing. Franco,

### RESPONSABILE DEL SETTORE TECNICO

**VISTA** la delibera C.C. n. 27 in data 19.10.2023, con la quale è stato approvato il D.U.P. 2024/2026 e la s.m.i. con delibera C.C. n. 40 in data 29.12.2023;

**VISTA** la delibera C.C. n. 42 in data 29.12.2023, con la quale è stato approvato il bilancio di previsione 2024/2026;

**VISTA** la delibera di G.C. n. 10 in data 30.01.2024 con la quale si approva il P.E.G. 2024;

**VISTO** il decreto del Sindaco n. 3 del 01.08.2023, di nomina del responsabile del servizio Tecnico – Settore lavori Pubblici – Edilizia Privata – Manutenzione Patrimonio;

**VISTA** la deliberazione del C.C. n. 7 in data 29.02.2016 "Approvazione regolamento di contabilità";

**VISTO** l'art. 183 del Decreto Legislativo 18 agosto 2000, n. 267 (per impegno di spesa);

**VISTO** l'art. 184 del Decreto Legislativo 18 agosto 2000, n. 267 (per liquidazione di spesa);

**VISTI** i pareri favorevoli preventivi di Compatibilità Monetaria, Copertura Monetaria e Regolarità Amministrativa e Contabile (Art. 9. c. 1, D. Lgs 78/2009 convertito nella L. n. 102/2009 e art. 147 bis del D.Lgs 18.8.2000 n. 267 con modifiche D.L. 10.10.2012 n. 174);

**PREMESSO** che il Comune di Bernezzo dispone del software Gismaster della **ditta Technical Design S.r.l.**, con sede legale in Via San Giovanni Bosco 7/D Cuneo e P.IVA 00595270042, utilizzato dal personale dipendente del Comune per la gestione della cartografia digitale, delle pratiche Edilizie ecc,

**VISTO** l'utilizzo di tale software, si rende necessario altresì disporre di un servizio di manutenzione, affinché l'insorgenza di eventuali problemi durante il suo utilizzo possano essere risolti in tempi brevi e da personale specializzato;

**CONSIDERATO** che il giorno 13/03/2024 è stata avviata la procedura di trattativa diretta tramite la Piattaforma MEPA (NUMERO DI RDO: 4163712), con termine ultimo per la presentazione delle offerte previsto per il giorno 18/03/2024 alle ore 18,00, richiedendo alla **ditta Technical Design S.r.l.**, con sede legale in Via San Giovanni Bosco 7/D Cuneo e P.IVA 00595270042, la presentazione di **un'offerta relativamente al servizio di manutenzione software GISMASTER per le annualità 2024, 2025 e 2026** compreso di:

- **Servizio di supporto tecnico telefonico (hot-line) e telematico al prodotto software**  
Technical Design mette a disposizione il servizio di assistenza tecnica telefonica e telematica per assistere l'operatore nelle fasi di avviamento del sistema e successive, per la segnalazione degli errori di prodotto e per le informazioni tecniche al fine di mantenere in corrette condizioni di esercizio il software. Detto servizio è prestato dalle ore 8.30 alle ore 12:30 e dalle ore 14.00 alle ore 18.00 dal

lunedì al venerdì. Per segnalazioni relative a particolari criticità è disponibile un canale mezzo email presidiato al di fuori dei giorni e orari lavorativi.

- **Supporto alla diagnostica degli errori del prodotto software**

Premesso che ciascun prodotto software è costituito e collaudato in modo da funzionare per gli scopi previsti, le parti riconoscono che possano verificarsi casi di malfunzionamento o di errore, per ovviare ai quali Technical Design attiva il servizio di supporto alla diagnostica degli errori. Il servizio sarà prestato sui prodotti software indicati nell' "Elenco software ed Offerta economica". Nel caso di installazione on-premises, la correzione degli errori è condizionata al fatto che il Cliente abbia configurato correttamente i sistemi, sia in termini di hardware che di software, che il prodotto software sia stato utilizzato per gli scopi previsti e che il medesimo non sia stato modificato e che sia utilizzato in ambiente libero da virus. Il servizio copre la soluzione degli errori e la fornitura della correzione tramite download automatico dell'aggiornamento.

- **Servizio di supporto tecnico presso il Cliente**

Il tecnico potrà essere inviato presso il Cliente, a pagamento, per assisterlo durante l'installazione degli aggiornamenti software o per eventuali altri servizi aggiuntivi non previsti nel presente contratto. Il costo dei singoli interventi verrà preventivato con apposita offerta economica. A fronte di ogni intervento di assistenza verrà sempre compilato un rapporto tecnico del quale risulta il motivo e l'oggetto dell'intervento, la data e la durata dello stesso nonché una sintetica descrizione dell'operazione effettuata. Nell'esecuzione del servizio verrà posta in atto ogni forma di precauzione per garantire l'integrità ed evitare il danneggiamento o la perdita di programmi ed archivi residenti sui sistemi, nonché il rispetto del D.L. n.518/92 relativo alla tutela giuridica del software, del Regolamento europeo n.679/2016 (GDPR) e successive modifiche ed implementazioni sulla tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali e della Legge 248/2000 sul diritto d'autore. Il servizio di assistenza è erogabile solo ai Clienti che abbiano in corso il contratto di Assistenza e Manutenzione del Software.

- **Fornitura degli aggiornamenti del prodotto software**

Technical Design fornirà gratuitamente le versioni future del prodotto software GisMaster. In particolare la Technical Design con la stipula del presente "contratto di manutenzione software" si obbliga a fornire al Cliente:

- tutti i "moduli" del sistema GisMaster, qualora cambiasse la versione principale "V";
- i moduli aventi l'ultima release "R.", in quel momento in fase di sviluppo presso i propri laboratori per la soluzione di eventuali problemi nei programmi o per rispondere ad esigenze evolutive dei medesimi;
- il Cliente riceverà esclusivamente le nuove "release" dei "moduli" che saranno necessarie per l'aggiornamento del software da questi utilizzato;
- il Cliente riceverà comunque i nuovi "moduli" quanto verrà modificata la "Versione Principale".

- **Servizi cloud in modalità SaaS**

Ove prevista, la fornitura di servizi in modalità SaaS (Software as a Service) mette a disposizione gli applicativi cloud e tutta l'infrastruttura e le risorse necessarie al loro corretto funzionamento, comprese tutte le attività e le policy necessarie per garantire la massima sicurezza delle applicazioni e delle banche dati ospitate.

I servizi SaaS sono erogati presso Data Center certificati ISO 27001 e strutturati secondo i massimi standard di sicurezza, affidabilità e continuità, disponendo di impianti antincendio, condizionamento e apparati di rete (router, firewall, dispositivi di monitoraggio) completamente ridondati con SLA al 99,99% e di impianto elettrico completamente ridondato con doppia alimentazione e un sistema di back up sia a livello di UPS che di generatori diesel. Inoltre, dispongono di controllo dell'accesso agli edifici tramite telecamere a circuito chiuso sia interne che esterne, personale di sorveglianza 24 ore su 24 e accesso ai locali controllato. Le infrastrutture di rete interne ed esterne offrono le massime prestazioni e sono altamente ridondate con interconnessioni con i principali carrier italiani e non, consentendo connessioni con bassissimi tempi di latenza e senza limitazioni imposte sulla banda disponibile.

I server che ospitano i servizi Web sono gestiti in load balancing con failover in caso di malfunzionamento.

Il servizio comprende il backup dei dati.

Disattivazione dei servizi: come previsto dalla Istruzione Operativa interna "IO REA 020", l'eventuale disattivazione dei servizi cloud avverrà su richiesta scritta (anche via PEC) del Cliente e si svolgerà nei seguenti passi: attivazione della modalità di accesso in sola lettura (dopo 5 giorni); messa a disposizione, in apposita area download (SFTP o HTTPS) dell'estrazione dei dati del Cliente comprensiva di backup del DB SQL, documenti emessi e file allegati ed eventuali file cartografici; invio del link per download e delle relative credenziali di accesso con indicazione del tempo limite di

30 giorni di disponibilità degli stessi; ulteriore invio di un promemoria trascorsi 15 giorni; trascorsi i 30 giorni indicati, disattivazione di tutte le credenziali di accesso e cancellazione, il giorno successivo, del database, degli utenti e di tutti i documenti e tutti i log.

Utilizzo della crittografia: le comunicazioni via rete con i servizi Cloud offerti sono sempre e solo effettuate su canali sicuri, crittografati con algoritmi standard basati su certificati elettronici e aggiornati alle ultime versioni. Inoltre, la crittografia viene applicata per l'autenticazione degli utenti (memorizzazione delle password ed eventuale scambio di informazioni con altre autorità, per esempio nel caso di SPID, o con dispositivi dell'utente, per esempio nel caso della CNS) e per garantire l'autenticità e il non ripudio dei documenti tramite una delle forme previste di firma elettronica. Possono essere utilizzate tecniche crittografiche simmetriche anche per la memorizzazione di informazioni particolarmente sensibili (dati personali "particolari", informazioni di log sulle attività degli utenti, ecc.).

- **Autenticazione con credenziali SPID**

Se previsto, Technical Design attiva sui servizi cloud offerti l'autenticazione degli utenti tramite credenziali SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale, DPCM 24/10/2014). Salvo diversa indicazione da parte del Cliente che disponga di una propria convenzione con AgID (Agenzia per l'Italia Digitale) come fornitore di servizi all'interno del sistema SPID, le funzionalità di autenticazione tramite SPID sono attivate per il Cliente in qualità di "soggetto aggregato" da Technical Design per i servizi ospitati nel proprio cloud, in quanto iscritta nel Registro SPID come "Soggetto aggregatore di servizi pubblici" (convenzione sottoscritta con AgID il base alla Determinazione n. 80/2018). Technical Design, come intermediario tecnologico tra AgID e i soggetti aggregati, fornisce l'infrastruttura tecnica operativa per l'autenticazione SPID secondo le relative Linee Guida e si impegna ad adeguarla e mantenerla funzionante. Mantiene inoltre il previsto registro degli accessi ai servizi (log) e lo rende disponibile su richiesta al Cliente.

- **Trasferimento delle informazioni**

Tutte le informazioni che devono essere comunicate tra le parti per lo svolgimento del presente contratto (es: database esistenti, file cartografici, documenti in vari formati) dovranno essere trasferite in modo diretto tra le parti tramite e-mail, se la riservatezza delle informazioni non è richiesta, oppure in modo sicuro e crittografato tramite l'apposita area di scambio disponibile via https (o sftp) sul sito [www.technicaldesign.it](https://www.technicaldesign.it) alla pagina "Area riservata". Eventuali altre informazioni, non in formato digitale o in quantità troppo elevata per essere trasferite in modalità telematica, saranno recapitate direttamente dal personale di una delle parti o spedite tramite corriere affidabile, o in buste sigillate o protette da crittografia.

per la quale era stato impostato un valore economico di **€ 20.400,00 € oltre IVA di Legge;**

**ESAMINATA** la documentazione che la **ditta Technical Design S.r.l.**, con sede legale in Via San Giovanni Bosco 7/D Cuneo e P.IVA 00595270042, ha predisposto tramite la piattaforma MEPA e l'offerta relativamente alle prestazioni sopra citate per un **valore economico (relativo al triennio 2024, 2025 e 2026) di € 20.370,00 oltre IVA di Legge per complessivi € 24.851,40. Tale importo è suddiviso in importi annuali pari a € 6.790,00 oltre IVA di Legge € 8.283,80;**

**RICHIAMATA** la **Determinazione del Responsabile del Servizio Tecnico n. 260 del 05/07/2024** con la quale si:

- **affida** alla ditta **Technical Design S.r.l.**, con sede legale in Via San Giovanni Bosco 7/D Cuneo e P.IVA 00595270042 il servizio di manutenzione software GISMASTER per le annualità 2024, 2025 e 2026 per l'importo annuale di **€ 6.790,00 oltre IVA di Legge per complessivi € 8.283,80 e per un totale triennale di € 20.370,00 oltre IVA di Legge per complessivi € 24.851,40;**
- **impegna** in favore della ditta **Technical Design S.r.l.**, l'importo di **€ 20.370,00 oltre IVA di Legge per complessivi € 24.851,40 imputandolo:**
  - **€ 6.790,00 oltre IVA di Legge € 8.283,80 per l'annualità 2024** sul capitolo 580/10/1 cod. 01.06.1 del Bilancio di previsione 2024/2026 esercizio 2024, competenza;
  - **€ 6.790,00 oltre IVA di Legge € 8.283,80 per l'annualità 2025** sul capitolo 580/10/1 cod. 01.06.1 del Bilancio di previsione 2024/2026 esercizio 2025
  - **€ 6.790,00 oltre IVA di Legge € 8.283,80 per l'annualità 2026** sul capitolo 580/10/1 cod. 01.06.1 del Bilancio di previsione 2024/2026 esercizio 2026

**RICHIAMATA** la **Fattura 783/2024 del 05/07/2024 trasmessa dalla ditta Technical Design S.r.l.**, con sede legale in Via San Giovanni Bosco 7/D Cuneo e P.IVA 00595270042, relativamente al servizio di manutenzione software del 1° semestre 2024 **dell'importo di € 3.395,00 oltre IVA di Legge per complessivi € 4.141,90;**

**PRESO ATTO** che la **prestazione si è svolta secondo quanto previsto dall'affidamento;**

**RICHIAMATO** il codice **CIG B0CE8DA198** assegnato dall'A.N.A.C. sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture per la suddetta prestazione;

**VERIFICATA** la regolarità contributiva della **ditta Technical Design S.r.l.** con protocollo INPS\_41157277 e data di scadenza validità 27/09/2024;

**DATO ATTO** che:

- il Responsabile Unico del Procedimento (ora Responsabile Unico del Progetto), ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs 36/2023 è l'Ing. Franco CONTE dipendente del Comune di BERNEZZO;
- il Responsabile Unico del Procedimento (ora Responsabile Unico del Progetto) attesta che non sussiste conflitto di interesse ex art. 6 bis della Legge 241/1990, come introdotto dalla Legge 190/2012 e s.m.i.;

**VISTI:**

1. il T.U. Enti Locali approvato con D.Lgs. n. 267/2000 e ss.mm.;
2. lo Statuto Comunale
3. il Regolamento Comunale di Contabilità ed il Regolamento degli Uffici e dei Servizi.
4. il Codice dei contratti pubblici approvato con D.Lgs. 50/2016 e il d.P.R. 5 ottobre 2010, n. 207 (per gli articoli che restano in vigore nel periodo transitorio fino all'emanazione delle linee-guida ANAC e dei decreti del MIT attuativi del d.lgs. n. 50 del 2016);
5. il Decreto del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti 7 marzo 2018, n. 49 - Regolamento recante: «Approvazione delle linee guida sulle modalità di svolgimento delle funzioni del direttore dei lavori e del direttore dell'esecuzione».
6. la Legge 11 settembre 2020, n. 120 e la Legge 29 luglio 2021, n. 108;
7. il Decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici;

## **D E T E R M I N A**

- Di dare atto che le premesse formano parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
- Di dare atto che la prestazione si è svolta secondo quanto previsto dall'affidamento;
- **Di liquidare la Fattura 783/2024 del 05/07/2024 trasmessa dalla ditta Technical Design S.r.l., con sede legale in Via San Giovanni Bosco 7/D Cuneo e P.IVA 00595270042, relativamente al servizio di manutenzione software del I° semestre 2024, dell'importo di € 3.395,00 oltre IVA di Legge per complessivi € 4.141,90;**
- Di dare atto che l'importo è imputato sul **capitolo 580/10/1 cod. 01.06.1 del Bilancio di previsione 2024/2026 esercizio 2024**, competenza;
- Di dare atto che il Responsabile Unico del Procedimento (ora Responsabile Unico del Progetto), ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs 36/2023 è l'Ing. Franco CONTE dipendente del Comune di BERNEZZO;
- Di subordinare la liquidazione della prestazione di cui all'oggetto all'impegno dell'aggiudicatario ad assumersi tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della L. 13.08.2010 n. 136 e successive modifiche ed integrazioni;
- Di dichiarare che l'importo liquidato sarà pagato previo accertamento della compatibilità con le disponibilità di cassa in relazione alla effettiva liquidità dell'Ente sia alla data attuale sia all'atto della liquidazione e pagamento, tenuto conto delle altre scadenze in corso, verificate con il servizio finanziario. In caso negativo il presente atto dovrà essere restituito al sottoscritto per le valutazioni di competenza dell'Amministrazione, come specificato al comma 2 dell'art. 9 della Legge n. 102/2009, richiamato in premessa.
- Di trasmettere copia del presente provvedimento al Responsabile del Servizio per l'apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria ai sensi dell'art 151 comma 4 del D.lgs. n° 267/2000 e per tutti gli atti conseguenti all'affidamento in questione;
- Di dare atto che i dati relativi al presente affidamento sono soggetti alla pubblicazione prevista dall'art. 37, c. 1 (aggiornamento annuale) e dall'art. 23, c. 1 lett. b) e c. 2 (aggiornamento semestrale) del d.lgs. 33/2013 nelle apposite sottosezioni della pagina "Amministrazione trasparente" del sito web del Comune di Bernezzo.

**Il Responsabile del Servizio**

**Firmato Digitalmente**

F.to: Conte Ing. Franco

Per copia conforme all'originale firmato digitalmente, per uso amministrativo.

Bernezzeo li, 05/07/2024

Il Responsabile del Servizio  
Conte Ing. Franco