

**VALUTAZIONE DI IMPATTO PRIVACY  
PIATTAFORMA PER LA NOTIFICAZIONE  
DEGLI ATTI DELLA PUBBLICA  
AMMINISTRAZIONE  
COMUNE DI MORETTA**

**AUTORE:** Segretario Comunale Dott.ssa Mariagrazia Manfredi

**VALUTATORE:** DPO Chiara Vaccari

La presente *Data Protection Impact Assessment* (in seguito DPIA), condotta ai sensi dell'art. 35 GDPR, ha lo scopo di descrivere il trattamento di dati personali connesso al servizio fornito dalla PagoPA S.p.A., valutarne la necessità e la proporzionalità e determinare l'origine, la natura, la particolarità e la gravità degli eventuali rischi per i diritti e le libertà delle persone fisiche. L'esito di tale valutazione dovrebbe essere considerato nella definizione delle ulteriori misure da adottare per dimostrare che il trattamento dei dati personali rispetta il Regolamento (UE) 2016/679 (in seguito GDPR).



## Contesto

### Panoramica del trattamento

#### Panoramica del trattamento

##### Quale è il trattamento in considerazione?

Trattamento dei dati personali degli utenti destinatari delle notifiche e dei soggetti da essi delegati (di seguito "Interessato/i" o genericamente "Utente/i") che accedono alla piattaforma notifiche digitali (di seguito "Piattaforma") <https://notifichedigitali.pagopa.it/>.

##### Quali sono le responsabilità connesse al trattamento?

Tramite la Piattaforma, le pubbliche amministrazioni aderenti, ovvero le amministrazioni individuate dall'articolo 26, comma 2, lettera c), del decreto-legge n. 76 del 17 luglio 2020 come convertito, con modificazioni, dalla legge 11 settembre 2020, n. 120 e come altresì modificato dal decreto-legge n. 77 del 31 maggio 2021, così come convertito dalla legge 29 luglio 2021 n. 108 (di seguito anche "PA Mittenti/e" o "Aderenti/e" o "Titolari/e") notificano atti, avvisi e comunicazioni.

##### Ci sono standard applicabili al trattamento?

[https://d2pccwhek19jq.cloudfront.net/media/Certificazine\\_ISO\\_27001\\_a795e616f7.pdf](https://d2pccwhek19jq.cloudfront.net/media/Certificazine_ISO_27001_a795e616f7.pdf)

2

**Valutazione : Accettabile**



## Contesto

### Dati, processi e risorse di supporto

##### Quali sono i dati trattati?

Di seguito i dati trattati dall'Aderente nel contesto delle attività svolte:

- 1) per la visione dello storico e dei dettagli di atti, provvedimenti, avvisi e comunicazioni, ovvero genericamente "documenti informatici oggetto di notifica degli Utenti":
  - atti oggetto di notifica e documenti relativi al pagamento e avviso di avvenuta ricezione (contenente a titolo esemplificativo i seguenti dati: PA Mittente, data e ora di messa a disposizione dell'atto in Piattaforma; nome, cognome e codice fiscale; oggetto della notifica, ovvero causale/titolo dell'avviso/atto/provvedimento/comunicazione; codice IUN);
  - stato della notifica;
- 2) per il deposito delle notifiche sulla Piattaforma:

- documenti informatici oggetto di notifica;
  - nome, cognome e codice fiscale dell'Utente;
  - hash dei documenti da notificare;
  - numero di protocollo;
- 3) per l'invio digitale delle notifiche e dell'avviso di cortesia:
- documenti informatici oggetto di notifica;
- 4) per l'invio della notifica analogica, a mezzo raccomandata A/R, 890 0 semplice:
- nome, cognome e indirizzo fisico del destinatario;
  - documenti informatici oggetto di notifica;
  - il nuovo indirizzo del destinatario della notifica eventualmente acquisito dall'addetto al recapito postale;
- 5) per l'ottenimento della copia analogica - presso il Fornitore del servizio universale (di seguito "FSU") ovvero Poste Italiane S.p.A., e mediante l'accesso semplificato, protetto e temporaneo - dei documenti oggetto di notifica:
- documento informatico oggetto di notifica e relativa copia analogica;
- 6) per la consultazione dei documenti informatici oggetto di notificazione disponibili in Piattaforma:
- documenti informatici oggetto di notifica;
- 7) per la gestione dei pagamenti da parte dell'Utente:
- IUV di pagamento indicato dall'Aderente;
  - documenti relativi al pagamento;
- 8) per la rendicontazione dei pagamenti:
- codice fiscale del destinatario;
  - IUN dei documenti informatici oggetto di notifica.

### Qual è il ciclo di vita del trattamento dei dati (descrizione funzionale)?

L'Aderente potrà comunicare alcuni dati personali a soggetti terzi dei quali si avvale per lo svolgimento di attività connesse alla Piattaforma.

In particolare, i dati personali potranno essere comunicati a società esterne che offrono all'Aderente taluni servizi e ai soggetti cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge. I suddetti soggetti potranno trattare i dati in qualità di responsabili per conto del Titolare o di titolari autonomi nel rispetto delle disposizioni di legge.

L'elenco completo dei responsabili del trattamento può essere richiesto al Titolare scrivendo a [comune.moretta@businesspec.it](mailto:comune.moretta@businesspec.it)

Non è prevista alcuna forma di diffusione dei dati personali a soggetti indeterminati.

### Quali sono le risorse di supporto ai dati?

[https://d2pqccwhek19jq.cloudfront.net/media/Sicurezza\\_delle\\_informazioni\\_Pago\\_PA\\_S\\_p\\_A\\_337c04982f.pdf](https://d2pqccwhek19jq.cloudfront.net/media/Sicurezza_delle_informazioni_Pago_PA_S_p_A_337c04982f.pdf)

**Valutazione : Accettabile**



## Principi Fondamentali

### Proporzionalità e necessità

Gli scopi del trattamento sono specifici, espliciti e legittimi?

Tramite la Piattaforma, le pubbliche amministrazioni aderenti notificano atti, avvisi e comunicazioni.

**Valutazione : Accettabile**

Quali sono le basi legali che rendono lecito il trattamento?

L'Aderente tratta i dati personali in qualità di Titolare del trattamento sulla base dell'esercizio del compito di interesse pubblico di cui all'art. 6, comma 1, lett. e) del GDPR.

**Valutazione : Accettabile**

I dati raccolti sono adeguati, pertinenti e limitati a quanto è necessario in relazione alle finalità per cui sono trattati (minimizzazione dei dati)?

I dati raccolti sono adeguati, pertinenti e limitati alle predette finalità

**Valutazione : Accettabile**

I dati sono esatti e aggiornati?

I dati sono esatti e aggiornati

**Valutazione : Accettabile**

4

Qual è il periodo di conservazione dei dati?

I dati personali relativi agli Utenti sono trattati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti. Nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, i dati non sono conservati per periodi più lunghi rispetto a quelli indispensabili alla realizzazione delle finalità sopra indicate e dunque al diligente svolgimento delle attività.

In particolare, i documenti informatici oggetto di notifica sono resi disponibili in Piattaforma per il destinatario per 120 giorni dal perfezionamento della notifica.

**Valutazione : Accettabile**



## Principi Fondamentali

### Misure a tutela dei diritti degli interessati

Come sono informati del trattamento gli interessati?

Gli interessati vengono informati tramite Informativa Aderenti ai sensi degli artt. 13-14 del Regolamento (UE) 2016/679, pubblicata sul sito internet ed esposta cartacea presso i principali sportelli.

**Valutazione : Accettabile**

Ove applicabile: come si ottiene il consenso degli interessati?

N/A

**Valutazione : Accettabile**

Come fanno gli interessati a esercitare i loro diritti di accesso e di portabilità dei dati?

Gli Utenti, ai quali i dati personali si riferiscono, hanno il diritto di esercitare i diritti loro riconosciuti ai sensi degli artt. da 15 a 22 del GDPR, ove ne ricorrano i presupposti e nei limiti di legge consenti. Per maggiori informazioni possono scrivere a [comune.moretta@businesspec.it](mailto:comune.moretta@businesspec.it) oppure consultare la procedura pubblicata sul sito internet o disponibile presso gli sportelli comunali.

**Valutazione : Accettabile**

Come fanno gli interessati a esercitare i loro diritti di rettifica e di cancellazione (diritto all'oblio)?

Gli Utenti, ai quali i dati personali si riferiscono, hanno il diritto di esercitare i diritti loro riconosciuti ai sensi degli artt. da 15 a 22 del GDPR, ove ne ricorrano i presupposti e nei limiti di legge consenti. Per maggiori informazioni possono scrivere a [comune.moretta@businesspec.it](mailto:comune.moretta@businesspec.it) oppure consultare la procedura pubblicata sul sito internet o disponibile presso gli sportelli comunali.

**Valutazione : Accettabile**

Come fanno gli interessati a esercitare i loro diritti di limitazione e di opposizione?

Gli Utenti, ai quali i dati personali si riferiscono, hanno il diritto di esercitare i diritti loro riconosciuti ai sensi degli artt. da 15 a 22 del GDPR, ove ne ricorrano i presupposti e nei limiti di legge consenti. Per maggiori informazioni possono scrivere a [comune.moretta@businesspec.it](mailto:comune.moretta@businesspec.it) oppure consultare la procedura pubblicata sul sito internet o disponibile presso gli sportelli comunali.

**Valutazione : Accettabile**

Gli obblighi dei responsabili del trattamento sono definiti con chiarezza e disciplinati da un contratto?

I responsabili hanno sottoscritto accordo ai sensi dell'art. 28 del GDPR 2016/679. L'elenco completo dei responsabili del trattamento può essere richiesto al Titolare scrivendo a [comune.moretta@businesspec.it](mailto:comune.moretta@businesspec.it).

**Valutazione : Accettabile**

In caso di trasferimento di dati al di fuori dell'Unione europea, i dati godono di una protezione equivalente?

I dati personali potranno essere trasferiti fuori dall'Unione Europea da parte di fornitori di servizi di cui l'Aderente si avvale per attività connesse alla Piattaforma. Tale trasferimento, ove ricorra il caso, verrà disciplinato con i fornitori di servizi mediante il ricorso a clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione europea con la decisione 2021/914/UE ed eventuali successive modifiche o, in alternativa, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione europea e/o di ogni altro strumento consentito dalla normativa di riferimento.

**Valutazione : Accettabile**



## Rischi

Misure esistenti o pianificate

### POLITICHE PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

[https://d2pqccwhek19jq.cloudfront.net/media/Sicurezza\\_delle\\_informazioni\\_Pago\\_PA\\_S\\_p\\_A\\_337c04982f.pdf](https://d2pqccwhek19jq.cloudfront.net/media/Sicurezza_delle_informazioni_Pago_PA_S_p_A_337c04982f.pdf)

Valutazione : Accettabile



## Rischi

Accesso illegittimo ai dati

Quali potrebbero essere i principali impatti sugli interessati se il rischio si dovesse concretizzare?

Accesso di terzi non autorizzati, Dati inesatti, furto di identità, Tentativi di truffa

Quali sono le principali minacce che potrebbero concretizzare il rischio?

Accesso abusivo al sistema informatico, Credenziali non custodite correttamente, Sistema vulnerabile.

Quali sono le fonti di rischio?

Ransomware, Phishing, Vishing, Malware.

Quali misure fra quelle individuate contribuiscono a mitigare il rischio?

POLITICHE PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Come stimereste la gravità del rischio, specialmente alla luce degli impatti potenziali e delle misure pianificate?

Trascurabile

[https://d2pqccwhek19jq.cloudfront.net/media/Certificazine\\_ISO\\_27001\\_a795e616f7.pdf](https://d2pqccwhek19jq.cloudfront.net/media/Certificazine_ISO_27001_a795e616f7.pdf)

Come stimereste la probabilità del rischio, specialmente con riguardo alle minacce, alle fonti di rischio e alle misure pianificate?

Trascurabile

[https://d2pqccwhek19jq.cloudfront.net/media/Certificazine\\_ISO\\_27001\\_a795e616f7.pdf](https://d2pqccwhek19jq.cloudfront.net/media/Certificazine_ISO_27001_a795e616f7.pdf)

Valutazione : Accettabile



## Rischi

Modifiche indesiderate dei dati

Quali sarebbero i principali impatti sugli interessati se il rischio si dovesse concretizzare?

Furto di identità, Dati inesatti, Tentativi di truffa, Accesso di terzi non autorizzati

Quali sono le principali minacce che potrebbero consentire la concretizzazione del rischio?

Accesso abusivo al sistema informatico, Credenziali non custodite correttamente, Sistema Vulnerabile.

Quali sono le fonti di rischio?

Malware, Phishing, Ransomware, Vishing.

Quali misure, fra quelle individuate, contribuiscono a mitigare il rischio?

POLITICHE PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Come stimereste la gravità del rischio, in particolare alla luce degli impatti potenziali e delle misure pianificate?

Trascurabile

<https://d2pqccwhek19jq.cloudfront.net/media/Certificazine ISO 27001 a795e616f7.pdf>

Come stimereste la probabilità del rischio, specialmente con riguardo a minacce, fonti di rischio e misure pianificate?

Trascurabile

<https://d2pqccwhek19jq.cloudfront.net/media/Certificazine ISO 27001 a795e616f7.pdf>

**Valutazione : Accettabile**



## Rischi

### Perdita di dati

Quali potrebbero essere gli impatti principali sugli interessati se il rischio dovesse concretizzarsi?

Accesso di terzi non autorizzati, Dati inesatti

Quali sono le principali minacce che potrebbero consentire la materializzazione del rischio?

Accesso abusivo al sistema informatico, Credenziali non custodite correttamente, Sistema vulnerabile

Quali sono le fonti di rischio?

Malware, Phishing, Ransomware, Vishing

Quali misure, fra quelle individuate, contribuiscono a mitigare il rischio?

POLITICHE PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Come stimereste la gravità del rischio, specialmente alla luce degli impatti potenziali e delle misure pianificate?

Trascurabile

<https://d2pqccwhek19jq.cloudfront.net/media/Certificazine ISO 27001 a795e616f7.pdf>

Come stimereste la probabilità del rischio, specialmente con riguardo alle minacce, alle fonti di rischio e alle misure pianificate?

Trascurabile

<https://d2pqccwhek19jq.cloudfront.net/media/Certificazine ISO 27001 a795e616f7.pdf>

**Valutazione : Accettabile**



# Mappaggio dei rischi

## Rischi – Panoramica dei rischi

### Impatti potenziali

Accesso di terzi non autorizzati  
 Dati inesatti  
 furto di identità  
 Tentativi di truffa

### Minaccia

Accesso abusivo al sistema

### Fonti

Ransomware  
 Phishing  
 Vishing  
 Malware

### Misure

POLITICHE PER LA SICUREZZA

**Accesso illegittimo ai dati**

Gravità : Trascurabile

Probabilità : Trascurabile

**Modifiche indesiderate dei dati**

Gravità : Trascurabile

Probabilità : Trascurabile

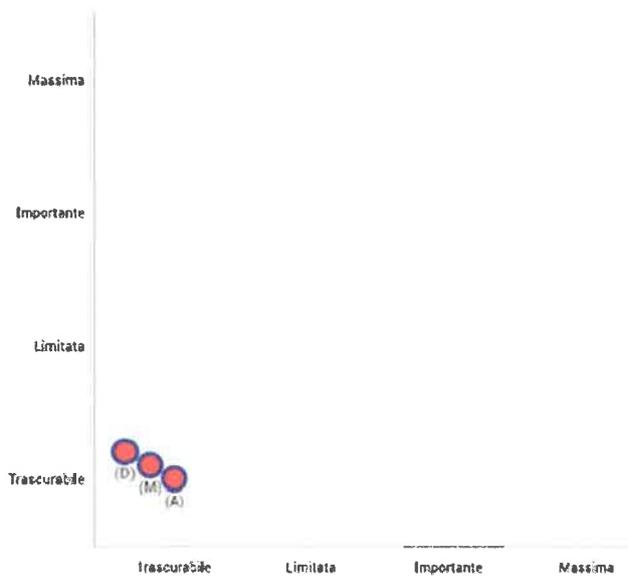
**Perdita di dati**

Gravità : Trascurabile

Probabilità : Trascurabile

## Rischi – Mappaggio dei rischi

Gravità del rischio



- Misure pianificate o esistenti
- Con le misure correttive implementate
- (A)ccesso illegittimo ai dati
- (M)odifiche indesiderate dei dati
- (P)erdita di dati

## Piano d'azione

### Panoramica

Principi fondamentali		Misure esistenti o pianificate	
Finalità			POLITICHE PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI
Basi legali			
Adeguatezza dei dati			
Esattezza dei dati			
Periodo di conservazione			
Informativa			
Raccolta del consenso			
Diritto di accesso e diritto alla portabilità dei dati			
Diritto di rettifica e diritto di cancellazione			
Diritto di limitazione e diritto di opposizione			
Responsabili del trattamento			
Trasferimenti di dati			

Rischi	
	Accesso illegittimo ai dati
	Modifiche indesiderate dei dati
	Perdita di dati

### Parere del DPO

Nome del DPO/RPD

Dott.ssa Chiara Vaccari

9

### Posizione del DPO/RPD

Il trattamento può essere implementato.

### Parere del DPO/RPD

La nuova piattaforma realizzata da PagoPA S.p.A. consente agli enti pubblici di digitalizzare e semplificare la notificazione a valore legale degli atti amministrativi, con risparmio per la spesa pubblica, minori oneri di notifica per i cittadini. Il DPO ritiene che sussistano adeguate misure tecniche ed organizzative che limitano il rischio, in quanto la piattaforma garantisce gli standard ISO 27001:2013.

### Richiesta del parere degli interessati

Non è stato chiesto il parere degli interessati

### Motivazione della mancata richiesta del parere degli interessati

Il SEND - Servizio Notifiche Digitali, la nuova piattaforma realizzata da PagoPA S.p.A., è una iniziativa del Dipartimento per la Trasformazione Digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri e PagoPA S.p.A.. Il Governo è espressione della volontà dei cittadini di maggioranza, quindi si è ritenuto non necessario acquisire il parere degli interessati.

